

Ειδικοί όροι για την απόκτηση ψηφιακών προϊόντων εξ επαχθούς αιτίας (STC-PDP)

1. Αντικείμενο των παρόντων Όρων

- 1.1. Η Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Καρλσρούη, Γερμανία («Gameforge») προσφέρει ψηφιακά προϊόντα (ψηφιακά περιεχόμενα και ψηφιακές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών και ιδιοτήτων μέλους) («ψηφιακά προϊόντα») τόσο επί πληρωμή όσο και δωρεάν στα πλαίσια των υπηρεσιών της Gameforge. Οι παρόντες Ειδικοί Όροι («STC-PDP») αφορούν κανονισμούς αγοράς ψηφιακών προϊόντων επί πληρωμή, επομένως, ορισμένες ατομικές συμβάσεις κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο¹. Οι STC-PDP ολοκληρώνουν την σύμβαση-πλαίσιο μεταξύ της Gameforge και του χρήστη². Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι κανόνες αυτοί υπερισχύουν των κανόνων της σύμβασης-πλαίσιο.
- 1.2. Εάν ο χρήστης αγοράζει ψηφιακά προϊόντα μέσω καναλιών πωλήσεων και πλατφορμών που διαχειρίζονται τρίτα μέρη, οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις αυτών των τρίτων υπερισχύουν των κανονισμών του STC-PDP σε περίπτωση σύγκρουσης. Οι κανονισμοί του STC-PDP εφαρμόζονται συμπληρωματικά.

2. Κτήση εξ επαχθούς αιτίας δικαιωμάτων χρήσης εφαρμογών

- 2.1. Ο χρήστης μπορεί να αποκτήσει δικαιώματα χρήσης ηλεκτρονικών παιχνιδιών και άλλων προγραμμάτων εφαρμογής που προσφέρονται από την Gameforge («εφαρμογή»/«εφαρμογές») έναντι αμοιβής. Οι εφαρμογές αυτές μπορεί να είναι (i) ήδη διαθέσιμες ή (ii) εφαρμογές που θα εμφανιστούν αργότερα.
- 2.2. Μετά την πραγματική πληρωμή της αναφερόμενης τιμής για την εφαρμογή, ο χρήστης είτε (i) λαμβάνει ένα κλειδί προϊόντος, το οποίο του ζητείται να εισάγει κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης ή μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής, είτε (ii) του παρέχεται πρόσβαση στην εφαρμογή ή στο αρχείο εγκατάστασης της χωρίς την χορήγηση του κλειδιού προϊόντος.
- 2.3. Η Gameforge παραχωρεί στον χρήστη που νόμιμα (i) απέκτησε και εισήγαγε τον αριθμό-κλειδί προϊόντος ή (ii) πραγματοποίησε τις ενέργειες που απαιτούνται κατά τα άλλα για πρόσβαση στην εφαρμογή, δικαιώματα χρήσης της εφαρμογής εντός του πεδίου εφαρμογής του Αρ. 5.1 της σύμβασης-πλαisiού.
- 2.4. Στην περίπτωση του Αρ. 2.1 (ii), η Gameforge θα αναφέρει την προγραμματισμένη ημερομηνία δημοσίευσης στη σελίδα παραγγελίας, η οποία πρέπει να γίνει κατανοητή ως μη δεσμευτική ημερομηνία εκτέλεσης. Η ημερομηνία δημοσίευσης ενδέχεται να μεταβληθεί, ιδίως λόγω των απαιτούμενων διορθώσεων σφαλμάτων στην εφαρμογή. Εάν η ημερομηνία δημοσίευσης αναβληθεί για περισσότερους από τρεις μήνες σε σχέση με την ημερομηνία δημοσίευσης που αναφέρεται κατά τη στιγμή της πληρωμής, ο χρήστης έχει συμβατικό δικαίωμα υπαναχώρησης.

¹ Γενικοί Όροι Χρήσης – Σύμβαση-πλαίσιο, διαθέσιμη στο <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>.

² Ο αρσενικός τύπος που χρησιμοποιείται αναφέρεται σε χρήστες οποιουδήποτε φύλου.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης λήγει εάν ο χρήστης έχει εισαγάγει τον αριθμό-κλειδί προϊόντος ή έχει ξεκινήσει την εφαρμογή κατά την έννοια του Αρ. 2.3.

- 2.5. Οι παραπάνω διατάξεις σχετικά με την αγορά εφαρμογών έναντι πληρωμής ισχύουν αναλόγως για εξαρτώμενες επεκτάσεις (πακέτα) και άλλα εξαρτημένα ψηφιακά προϊόντα (με εξαίρεση τις ψηφιακές πιστώσεις, για τις οποίες ισχύει το Νο. 3), τα οποία μπορούν να αγοραστούν χωριστά ως συμπλήρωμα για μια εφαρμογή και τα οποία απαιτούν προηγούμενη αγορά της εφαρμογής.
- 2.6. Εάν η εφαρμογή σύμφωνα με το Νο. 2.1 είναι μια εφαρμογή που διανέμεται από την Gameforge αλλά λειτουργεί από τρίτο μέρος, τότε ο χρήστης ενδέχεται να χρειαστεί να εγγραφεί στο τρίτο μέρος και να αποδεχτεί τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του τρίτου μέρους.

3. Κτήση εξ επαχθούς αιτίας ψηφιακών πιστώσεων

- 3.1. Η Gameforge προσφέρει την αγορά ψηφιακού περιεχομένου εντός ορισμένων εφαρμογών έναντι αμοιβής, το οποίο έχει τη λειτουργία του νομίσματος εντός παιχνιδιού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια συγκεκριμένη εφαρμογή («ψηφιακές πιστώσεις»). Οι ψηφιακές πιστώσεις έχουν διαφορετικά ονόματα στις διαφορετικές εφαρμογές.
- 3.2. Κάθε αγορά ψηφιακών πιστώσεων έναντι αμοιβής συνιστά μια μεμονωμένη σύμβαση και μια αυτοτελή νομική συναλλαγή.
- 3.3. Μετά την αποτελεσματική πληρωμή της καθορισμένης τιμής, η ψηφιακή πίστωση θα πιστωθεί στον λογαριασμό χρήστη.
- 3.4. Μόλις αγοραστούν από τον χρήστη, οι ψηφιακές πιστώσεις δεν έχουν πραγματική χρηματική αξία, πράγμα που σημαίνει ότι δεν υποκαθιστούν το πραγματικό χρήμα. Δεν μπορούν να ανταλλαχθούν με χρήματα και δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλους παίκτες. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εντός της σχετικής εφαρμογής.
- 3.5. Η χρήση ψηφιακών πιστωτικών μονάδων εντός ψηφιακών προϊόντων, για παράδειγμα η ανταλλαγή τους με άλλο ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακές υπηρεσίες εντός μιας εφαρμογής, δεν συνιστά νομική συναλλαγή, αλλά απλώς ενέργεια εντός του παιχνιδιού.

4. Ιδιότητες μέλους επί πληρωμή

- 4.1. Με τη σύναψη μιας συνδρομής, ο χρήστης λαμβάνει πρόσβαση σε ειδικά προνόμια εντός της εφαρμογής (π.χ. ειδικές λειτουργίες, πρόσβαση σε μη γενικά προσβάσιμες περιοχές) για τη συμφωνημένη διάρκεια, τα οποία δεν είναι διαθέσιμα σε μη μέλη.
- 4.2. Η πληρωμή του τιμήματος για την αντίστοιχη περίοδο ιδιότητας μέλους γίνεται εκ των προτέρων. Η περίοδος ιδιότητας μέλους θα ενεργοποιηθεί μετά την πραγματική πληρωμή.
- 4.3. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη σελίδα στην οποία αγοράστηκε η συνδρομή, οι συνδρομές ισχύουν για μια συγκεκριμένη αρχική περίοδο, η οποία παρατείνεται συνεχώς κατά ένα μήνα, εκτός εάν ακυρωθεί. Ο τερματισμός είναι δυνατός ανά πάσα στιγμή στο τέλος μιας περιόδου.

- 4.4. Η παρούσα παράγραφος 4 δεν εφαρμόζεται σε ειδικά προνόμια, τα οποία είναι διαθέσιμα στον χρήστη για ορισμένο χρονικό διάστημα και για τα οποία ο χρήστης έχει χρησιμοποιήσει ψηφιακή πίστωση σύμφωνα με την παράγραφο 3. Για τέτοιου είδους προνόμια και πρόσθετες λειτουργίες ισχύει το άρθρο αριθ. 3.5.

5. Πληρωμή

Η πληρωμή της τιμής για τα ψηφιακά προϊόντα πραγματοποιείται μέσω των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που συνδέονται με την Gameforge, οι οποίοι, κατά κανόνα, παρέχουν στους χρήστες διάφορες μεθόδους πληρωμής. Ο χρήστης λαμβάνει γνώση, ότι μια σύμβαση ανάμεσα στον ίδιο και τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, τον οποίο επέλεξε για την πραγματοποίηση της συναλλαγής, τίθεται κατά κανόνα σε ισχύ βάσει των όρων του εν λόγω παρόχου υπηρεσιών πληρωμής.

6. Περιορισμός της περιόδου παροχής, παύση δικαιωμάτων χρήσης

- 6.1. Οι εφαρμογές που απαιτούν τη λειτουργία διακομιστών της Gameforge, παρέχονται μόνο για ορισμένο χρονικό διάστημα. Αυτό είναι εγγενές σε αυτά τα ψηφιακά προϊόντα. Η διάρκεια της περιόδου παροχής είναι κατά βάση αόριστη. Εάν λήξει μια περίοδος παροχής, η Gameforge θα ακυρώσει έγκαιρα τη σχετική ατομική σύμβαση σύμφωνα με το No. 9.1 της σύμβασης-πλαισίου.
- 6.2. Οι εφαρμογές που δεν απαιτούν τη λειτουργία διακομιστών μέσω Gameforge, υποβάλλονται σε μια ορισμένη περίοδο ενημέρωσης, δηλαδή η υποστήριξη και οι ενημερώσεις προϊόντων και τα patches παρέχονται μόνο για ορισμένο χρονικό διάστημα.
- 6.3. Οι ψηφιακές πιστώσεις που αγοράστηκαν για χρήση σε ένα ψηφιακό προϊόν μοιράζονται την τύχη του εν λόγω ψηφιακού προϊόντος σε σχέση με την περίοδο παροχής.
- 6.4. Σε περίπτωση αποκλεισμού του χρήστη σύμφωνα με το No. 7.1 γ) της σύμβασης-πλαισίου, η παροχή των ψηφιακών προϊόντων που αγόρασε ο χρήστης περιορίζεται από την Gameforge. Η Gameforge έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση όσον αφορά την παροχή ορισμένων λειτουργιών κατά τη διάρκεια του αποκλεισμού.
- 6.5. Τα δικαιώματα επί εφαρμογών και ψηφιακών πιστώσεων που παραχωρούνται έναντι αμοιβής καταργούνται με τη λήξη της συγκεκριμένης ατομικής σύμβασης χρήσης της σχετικής εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση, τα δικαιώματα αυτά λήγουν με τη λήξη της σύμβασης-πλαισίου. Κατά παρέκκλιση από το παρόν και κατά παρέκκλιση από το No. 5.1 της συμφωνίας-πλαισίου, η παραχώρηση δικαιωμάτων είναι απεριόριστη χρονικά εάν πρόκειται για εφαρμογή της οποίας η λειτουργικότητα δεν απαιτεί τη λειτουργία διακομιστών από την Gameforge και την κατοχή λογαριασμού χρήστη στην Gameforge (Αρ. 3.1 της συμφωνίας-πλαισίου).

7. Χαρακτηριστικά των ψηφιακών προϊόντων και εγγύηση

Όσον αφορά την αισθητική και το περιεχόμενο του σχεδιασμού των ψηφιακών προϊόντων, δεν έχει συμφωνηθεί συγκεκριμένη ποιότητα. Για τον τεχνικό και λειτουργικό χαρακτήρα των εφαρμογών, πρέπει να τηρούνται οι ελάχιστες απαιτήσεις για το hardware του χρήστη που καθορίζονται κατά την

αγορά του ψηφιακού προϊόντος. Κατά τα άλλα ισχύουν οι νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την ευθύνη για ελαττώματα σύμφωνα με τα άρθρα 327 επ. του γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB).

8. Αγορά ψηφιακών προϊόντων προς όφελος του χρήστη

Συμμετέχων της ατομικής σύμβασης αγοράς ψηφιακών προϊόντων έναντι αμοιβής μπορεί να είναι και πρόσωπο που δεν είναι ταυτόσημο με τον χρήστη και το οποίο αγοράζει τα ψηφιακά προϊόντα αποκλειστικά για λογαριασμό του χρήστη (σύμβαση υπέρ τρίτων). Αυτή η δυνατότητα μπορεί να εξεταστεί ειδικά όταν ο κάτοχος ενός μέσου πληρωμής υπό την έννοια της παρ. 5 (π.χ. κάτοχος πιστωτικής κάρτας, τραπεζικού λογαριασμού, τηλεφωνικής σύνδεσης κ.τ.λ.) επιθυμεί να λάβει την προσφερόμενη παροχή για λογαριασμό του ενδιαφερόμενου χρήστη. Η παροχή της Gameforge πραγματοποιείται τότε αποκλειστικά έναντι του χρήστη.

9. Ανάκληση, επιστροφή των χρημάτων και των μέσων πληρωμής

- 9.1. Η Gameforge κάνει χρήση της δυνατότητας λήξης του δικαιώματος υπαναχώρησης σύμφωνα με το άρθρο 356, παράγραφος 5 του γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Γι'αυτό οι δηλώσεις που παρέχονται κατά την παραγγελία ψηφιακών προϊόντων από τον χρήστη είναι καθοριστικές. Η πολιτική υπαναχώρησης, η οποία είναι υποχρεωτική από το νόμο, είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>.
- 9.2. Εκτός από την περίπτωση της αποτελεσματικής άσκησης του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης, η επιστροφή της πληρωμής που πραγματοποιήθηκε είναι δυνατή μόνο στις περιπτώσεις του Αρ. 9.6 της σύμβασης-πλαisiού. Οι αξιώσεις που προκύπτουν από το § 327i του BGB παραμένουν ανεπηρέαστες.
- 9.3. Σε περίπτωση έγκυρης άσκησης του νομικού δικαιώματος υπαναχώρησης, η Gameforge χρησιμοποιεί κατά βάση τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποίησε ο χρήστης για την εξόφληση. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, η επιστροφή πρέπει να γίνεται μέσω τραπεζικού εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό που ορίζεται από το δικαιούχο.

10. Υποστήριξη και αναφορά περιεχομένων

Η Gameforge παρέχει υποστήριξη για ερωτήματα πληρωμών του χρήστη στο <https://billing.gameforge.com> και υποστήριξη για το παιχνίδι στο <http://support.gameforge.com>. Δεν υπάρχει υποστήριξη μέσω άλλων μέσων (π.χ. τηλέφωνο, κοινωνικά μέσα κλπ.). Τα παράνομα περιεχόμενα μπορούν να αναφέρονται στο <https://digitalservicesact.support.gameforge.com>.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο, διαδικασία επίλυσης διαφορών, ρήτρα διαχωρισμού

Το Νο. 11 της σύμβασης-πλαisiού ισχύει αναλόγως. Ειδικότερα, η Gameforge δεν υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον οργανισμών διαμεσολάβησης καταναλωτών και δεν συμμετέχει σε τέτοιες ή παρόμοιες διαδικασίες.