

Üldised kasutustingimused – Raamleping

1. Raamlepingu objekt, kohaldamisala

- 1.1. Üldised kasutustingimused reguleerivad Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe (edaspidi: Gameforge) ja kasutaja vahel sõlmitava kasutuslepingu (raamleping) sisu ja tingimusi¹.
- 1.2. Raamlepingut kohaldatakse kõikidele Gameforge digitaalsetele toodetele (digitaalne sisu ja digitaalsed teenused) (Gameforge teenused). See kehtib ka Gameforge teenuste kohta, mida pakutakse kolmandate isikute turustuskanalite ja platvormide kaudu ja juhul, kui nende kolmandate teenuseosutajate üldised tingimused on vastuolus selles raamlepingus sätestatuga.
- 1.3. Üksikuid Gameforge teenuseid kasutatakse individuaalsete lepingute alusel (individuaalleping või individuaallepingud), mille kohta kehtivad lisaks ka raamlepingu tingimused, näiteks kasutades Gameforge pakutavat mängu või ostes digitaalset sisu ühe mängu sees. Mõne individuaallepingute kohta kehtivad eritingimused, mis raamlepinguga vastuolu korral on ülimuslikud (eritingimused). Üksikud Gameforge teenused võivad sisaldada spetsiifilisi mängureegleid, mida kasutaja peab järgima (mängureeglid).
- 1.4. Raamlepingust või individuaallepingutest erinevaid kasutaja tingimusi ei rakendata.

2. Nõuded Gameforge teenuste kasutamisel

- 2.1. Gameforge teenuste kasutamise eeltingimus on Gameforge ja kasutaja vahel sõlmitud kehtiv raamleping.
- 2.2. Kasutajana saavad raamlepingu sõlmida ainult füüsilised isikud ja juhul, kui nad tegutsevad tarbijana ehk ei tegutse ettevõtte või füüsilisest isikust ettevõtjana. Erandite puhul on vajalik Gameforge eelnev kirjalik nõusolek, välja arvatud juhul, kui registreerimine on vajalik kasutaja õiguslike huvide kaitsmiseks.
- 2.3. Gameforge teenuseid saab kasutada ainult praegu kehtivas versioonis. Kasutaja on kohustatud tagama tark- ja riistvara asjakohasuse ja sobivuse.
- 2.4. Alaealised tohivad Gameforge teenuseid kasutada vaid seadusliku esindaja nõusolekul ja juhul, kui kasutaja on saavutanud kehtestatud vanusepiirangu alampiiri.

3. Raamlepingu sõlmimine

- 3.1. Raamleping jõustub, kui kasutaja registreerib end Gameforges. Registreerimiseks peab kasutaja esitama püsivalt kasutatava e-posti aadressi ja valima sobiva salasõna. Registreerimine on lõpetatud kohe, kui Gameforge on kasutajakonto aktiveerinud. Gameforge võib kasutajakonto aktiveerimiseks nõuda kinnitust e-posti aadressil (osalemisvõimalusega liitumine).

¹ Lepingus kasutatav grammatiline meessoos vorm rakendub mis tahes soost kasutajale.

- 3.2. Kui Gameforge seda pakub, siis võib registreerimisel kasutada e-posti aadressi asemel ka kolmanda isiku kasutajakontot (nt sotsiaalvõrgustike). Muu asjus sõlmitakse leping punktis 3.1 kirjeldatu kohaselt.
- 3.3. Kasutajaga, kes kasutab Gameforge teenuseid kolmanda isiku turustuskanalite kaudu ega ole varem Gameforgega raamlepingut sõlminud, loetakse raamleping punktist 3.1 erinevalt sõlmituks siis, kui kasutaja aktiveerib turustuskanali kasutajakontoga Gameforge teenused, vajutades käivitamiseks nuppu „Mängima“ või käivitab samal eesmärgil programmi mõnda teist sarnast nuppu vajutades.
- 3.4. Raamlepingu peab kasutaja sõlmima isiklikult. Registreerumine volitatud isikute või muude kolmandate isikute kaudu ei ole lubatud, välja arvatud juhul, kui nad on kasutaja seaduslikud esindajad.
- 3.5. Lepingu kehtivuse ajal kohaldatakse raamlepingu sätteid ka neil juhtudel, mille korral on ette nähtud erandid registreerumise nõudest (nt märke „Kohe mängima!“ puhul). Mängu salvestamiseks on vajalik kasutaja registreerimine.
- 3.6. Raamlepingu sõlmimine ei ole nõutav. Kui soovitakse raamlepingus senine kasutaja asendada teise kasutajaga, siis on vajalik Gameforge nõusolek.

4. Juurdepääs kasutajakontole, suhtlus ja teated

- 4.1. Kasutaja on kohustatud hoidma oma salasõna saladuses, kasutama seda ainult Gameforge teenuste kasutamiseks ja tagama, et see ei sattuks kolmandate isikute kätte. Kasutaja ei tohi oma kasutajakontot ilma Gameforge nõusolekuta kolmandatele isikutele üle anda või loovutada. Kasutajal ei ole õigust kasutada teise kasutaja sisselogimise andmeid.
- 4.2. Kasutaja on kohustatud Gameforget teavitama kohe, kui ta kahtlustab loata juurdepääsu oma kasutajakontole. Gameforge võib sel juhul kasutajakonto ajutiselt lukustada. Kasutaja saab kasutajakontot taas kasutada kohe, kui loata juurdepääsu kahtlus on kadunud.
- 4.3. Gameforge teated saadetakse e-posti teel. Kasutaja on kohustatud omama juurdepääsu e-posti aadressile, mille ta esitas registreerimisel. Gameforgel on õigus saata kasutajale teateid ka kasutajakonto postkasti või jätta neid sõnumitena Gameforge teenustesse. Gameforgel on õigus tugiteenuste osutamisel suunata kasutaja suhtlema tugisüsteemi kaudu.
- 4.4. Kahtluste korral on Gameforgel õigus nõuda kasutajalt sobivat isikut tõendavat dokumenti või autoriseerimist juhul, kui nende kahtluste kõrvaldamine on vajalik Gameforge teenuste nõuetekohaseks osutamiseks.

5. Gameforge teenuste kasutamine ja nende funktsioonide kättesaadavus

- 5.1. Gameforge annab kasutajale Gameforge teenuste mitteeksklusiivse kasutusõiguse, mis on ajaliselt piiratud ja lõpeb hiljemalt raamlepingu lõppemisel (kasutusõigus). Kasutusõigust piiravad eelkõige punkti 6 sätted. Muus asjus jäävad kõik Gameforge teenuste õigused teenuse osutajale.

- 5.2. Gameforge osutab Gameforge teenuste raames (sh kasutusõigus vastavalt punktile 5.1) teenuseid tasuta, välja arvatud juhul, kui individuaallemingutes on tasu kokku lepitud.
- 5.3. Gameforge on õigus ilma etteteatamiseta katkestada Gameforge teenuste osutamine mõjuvatel tehnilistel põhjustel või vajalike hooldustööde tegemiseks. Teistel juhtudel teatatakse sellest ette mõistliku aja jooksul ja sobival viisil. Gameforge ei ole kohustatud tagama Gameforge teenuste minimaalset kättesaadavust.
- 5.4. Gameforge on õigus teha kõikide kasutajale tasuta kättesaadavate Gameforge teenuste korral toodete omadustes mis tahes muutuseid. Kõikide Gameforge teenuste korral, mida osutatakse tasu eest ja pidevalt või õiguslikult sarnasel viisil, tohib Gameforge teha toodete omadustes muudatusi juhul, kui
- a) kolmandate isikute õigused seda nõuavad;
 - b) tehakse parandusi sisus või funktsioonides;
 - c) muudatused puudutavad ainult kohandusi narratiivses sisus, esteetilises kujunduses, mängu tasakaalus, mängu funktsioonide juhtimises või mängureeglites;
- samuti seadustest tulenevatel juhtudel. See kehtib vaid juhul, kui muudatuste tulemusena ei kaasne kasutajale lisakulusid.
- 5.5. Kasutaja annab Gameforgele alalise, tühistamatu ja mitteeksklusiivse õiguse kasutada Gameforge teenuste raames avalikult esitatud sisu (kasutaja loodud sisu), sh suhtlusfunktsioonides sisestatud ja esitatud sisu. Gameforge ei võta sõnaselgelt kasutajate sisuavaldusi enda omaks ja juhib tähelepanu sellele, et Gameforge ei ole võimeline kasutajate loodud sisu täielikult kontrollima. Kasutajal on võimalus teavitada Gameforget ebaseadusliku sisu kahtlusest. Kasutajal ei ole õigust nõuda Gameforge teenuste raames sisu avaldamist. Õiguste tasuta andmine ei kehti kasutaja loodud sisu kohta, mida Gameforge võib individuaallemingute kohaselt tasu eest edastada või loovutada kolmandatele isikutele.
- 5.6. Gameforge teenuste raames pakutavate mängude sees tehtavad toimingud ei ole juriidilised tehingud. See kehtib eelkõige mängu sees kasutaja ostetud või tasuta saadud digitaalse sisu kasutamise kohta.

6. Kasutajal on keelatud

- 6.1. Kui Gameforge ei ole sõnaselgelt seda lubanud, on kasutajal keelatud Gameforge teenuseid või selle osasid töödelda, reprodutseerida, levitada, avalikult edasi anda, kasutada ärilistel eesmärkidel või lepingus kokku leppimata eesmärkidel. Reprodutseerimine on lubatud ainult tehnilistel põhjustel, kui see on vajalik Gameforge teenuste eesmärgipäraseks kasutamiseks. Viiteid autoriõigustele ja kaubamärke ei tohi muuta ega eemaldada.
- 6.2. Kasutaja ei tohi oma tegelikku IP-aadressi varjata.
- 6.3. Gameforge digitaalse sisu dekompileerimine ja erinevate tootmisastmete muud liiki tagasipööramine (pöördprojekteerimine) on keelatud.

6.4. Kasutaja on kohustatud hoiduma igasugusest manipulaatiivsest sekkumisest Gameforge teenustesse. Eelkõige ei ole kasutajal õigust

- a) teha toiminguid või kasutada abivahendeid, mis võivad mõjutada eesmärgipärast funktsiooni või programmi või mängu käiku; eelkõige peetakse siin silmas nn Cheats, Mods, Hacks, Bots (ja muud sarnased programmid ja funktsioonid, mis käsitsi kasutatavaid funktsioone automatiseerivad) ja Datamining-Tools;
- b) kasutada sihilikult olemasolevaid programmivigu (Bugs), et luua endale teiste kasutajate ees eeliseid;
- c) põhjendamatult või ülemäära koormata Gameforge teenuste tehnilisi võimsuseid;
- d) blokeerida, üle kirjutada või modifitseerida Gameforge loodud sisu või muul viisil sekkuda Gameforge teenustesse;
- e) luua endale volitamata ligipääs andmetele, eriti teiste kasutajate isikuandmetele.

6.5. Kasutaja on kohustatud hoiduma

- a) Gameforgega rohkem kui ühe raamlepingu sõlmimisest;
- b) Gameforge teenuste sisu teistele kasutajatele müümisest või kolmandatele isikutele tasu eest avaldamisest, kui selleks ei ole üksikjuhtudel Gameforge sõnaselget luba;
- c) nn privaatserverite kasutamisest; siia alla käivad digitaalsed tooted, mis autoriseerimata kliendi- või serveritarkvara abil kasutavad või muudavad Gameforge teenuseid;
- d) Gameforge teenuste kasutamisel teiste kasutajate või Gameforge esindajate ahistamisest või mängureeglite rikkumisest;
- e) Gameforge teenuste kasutamisel sisu levitamisest, mis
 - (1) rikub kolmandate isikute kaubamärke, autoriõiguseid, ärisaladusi või teisi õiguseid;
 - (2) on rõveda, rassistliku, vägivalda õhutava, pornograafilise, alaealisi kahjustava või kõlvatu iseloomuga või kahjustab laste ja noorukite arengut;
 - (3) on solvav või levitab kolmandate isikute kohta valeteadet või rikub muul viisil isikute õigusi;
 - (4) sisaldab ebasobivat sõnavalikut või esitab pealetükkival või sõjakal viisil poliitilist või religioosset sisu;
 - (5) sisaldab ilma loata omandatud kolmandate isikute isikuandmeid;
 - (6) sisaldab reklaami või muud kaubanduslikku teavet;
 - (7) jätab vale mulje, nagu oleks Gameforge sisu loonud või toetanud selle loomist;

- (8) kutsub osalema ahelkirjades või püramiidskeemides või rikkuma mängureegleid või raamlepingut.

6.6. Kasutaja on kohustatud hoiduma tegevusest, millel on punktides 6.1–6.5 kirjeldatuga sarnane mõju.

7. Kohustuste rikkumise tagajärjed

7.1. Kui kasutaja rikub raamlepingus või eritingimustes või individuaallepingutes sätestatud kohustusi, on Gameforge õigus

- a) nõuda kohustuste täitmist ja rikkumise lõpetamist. Kui rikutakse punkti 6.5 alapunkti e), siis on Gameforge õigus see sisu kustutada;
- b) kasutajat hoiatada;
- c) jätta kasutaja kergemate rikkumiste korral ajutiselt või raskemate rikkumiste korral püsivalt ilma Gameforge teenuste kasutamise õigusest ja tema kasutajakonto lukustada; püsiva kasutuskeelu korral lõpetatakse kohe ka erakorraliselt raamleping, v.a juhul, kui kasutuskeeld kehtib sõnaselgelt Gameforge teenuse kohta.

7.2. Gameforge on õigus kasutajale määrata ajutine kasutuskeeld punkti 7.1 alapunkti c) kohaselt), kui on kahtlus, et kasutaja on rikkunud raamlepingut või lisatingimusi ja reegleid.

7.3. Kui kasutajale on punkti 7.1 alapunkti c) järgi määratud püsiv kasutuskeeld, ei tohi ta ilma Gameforge eelneva nõusolekuta uut kasutajakontot registreerida.

7.4. Raamlepingust, eritingimustest, individuaallepingutest ja seadusest tulenevad Gameforge teised õigused jäävad puutumata, eelkõige käib see lepingu erakorralise ülesütlemise kohta punkti 9.4 kohaselt.

8. Vastutuse piirangud kahjude ja kulude hüvitamisel

8.1. Gameforge vastutab seadustest tuleneval määral kasutajale tekitatud kahjude eest, mis on põhjustatud Gameforge või tema esindajate tahtliku või jämeda hooletuse tõttu. Sama kehtib isikutele tekitatud kahju ja tootevastutuse seadusest tulenevate kahjude kohta.

8.2. Kui Gameforge üle võetud garantiist ei tulene vastupidist, siis on Gameforge tekitatud kahjude (olenemata õiguslikest alustest) hüvitamine piiratud järgmiste tingimustega.

- a) Kergest hooletusest põhjustatud kahjude eest vastutab Gameforge ainult sel määral, kuivõrd on rikutud lepingust tulenevaid kohustusi (olulised kohustused). Olulised kohustused on sellised lepingulised kohustused, mille täitmine muudab lepingu nõuetekohase täitmise üldse võimalikuks ja mille täitmist kasutaja võib eeldada. Lihtsa hooletuse korral vastutab Gameforge tüüpiliselt ettenähtavate kahjude eest.
- b) Gameforge vastutus kergest hooletusest põhjustatud andmete või programmide kaotuse eest piirub tüüpilise taastamiskoormusega, mis oleks tekkinud, kui kasutaja oleks andmeid regulaarselt ja asjakohaselt varundanud.

- 8.3. Punktide 8.1–8.2 sätteid kohaldatakse ka tehtud kulutuste hüvitamise kohustuse alusel (§ 284 BGB ehk Saksamaa tsiviilseadustik).
- 8.4. Punktides 8.1–8.3 sätestatud vastutuse piirangud kehtivad ka Gameforge juhtorganite liikmete ja asendusliikmete kohta.

9. Lepingu kestus ja lõpetamine

- 9.1. Raamleping sõlmitakse tähtajatult. Mõlemad pooled võivad lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest kaks nädalat ette. Sama kehtib individuaallepingute kohta, kui seal ei ole reguleeritud teisiti.
- 9.2. Iga raamlepingu lõpetamine on samal ajal ka kõikide individuaallepingute lõpetamine alates esimesest võimalikust ajahetkest. Juhul, kui leping on tähtajaline või kehtib ühe või mitme individuaallepingu lõpetamisel pikem etteteatamise tähtaeg, lõpeb raamleping erinevalt punktis 9.1 sätestatust alles siis, kui lõpeb viimane individuaalleping.
- 9.3. Individuaallepingu lõpetamisel on samal ajal tegu ka raamlepingu lõpetamisega ainult siis, kui seda on lõpetamise teates sõnaselgelt väljendatud.
- 9.4. Mõlemal poolel on õigus mõjuval põhjusel raamleping lõpetada ilma etteteatamistähtjast kinnipidamiseta. Mõjuva põhjusega on tegu eelkõige siis, kui
- a) kasutaja on märgatavalt või pidevalt rikkunud punktis 6 sätestatud tegevusest hoidumise kohustusi või
 - b) kasutaja on Gameforge teenuste kasutamise raames pannud toime kuritegusid.
- 9.5. Lõpetamisest peab teavitama kirjalikus vormis. Kui Gameforge on sellise võimaluse loonud, saab kasutaja lepingu lõpetamisest teavitada ka, vajutades asjakohast nuppu.
- 9.6. Kui Gameforge on teatanud individuaal- või raamlepingu erakorralisest lõpetamisest põhjusel, mis ei ole kasutajast tingitud, või lõpetab Gameforge teenuse osutamise enne lepingu lõpetamise tähtaja jõustumist, on kasutajal õigus nõuda tasu kasutajakontol olevate raha eest soetatud Gameforge teenuste jääkväärtuse või tasuta teenuste järelejäänud tähtaja eest. Muus asjus hüvitisi ei maksta.

10. Üldiste kasutustingimuste muutmise

Gameforge'el on õigus selle raamlepingu tingimusi muuta, kui muutub õiguslik olukord, Gameforge teenuste ulatus või funktsioonid, turuolukord või tekivad õigustatud huviga võrreldavad asjaolud. Punkti 4.3 järgi teavitab Gameforge kasutajat muudetud tingimustest ette üks kuu enne nende jõustumist (muudatustest teavitamine). Kui kasutaja ei esita ühe kuu jooksul raamlepingu muudatuste suhtes vastuväiteid või jätkab pärast muudatuste jõustumist Gameforge teenuste kasutamist, loetakse seda vaikimisi kasutaja muudatustega nõustumiseks. Kui kasutaja muudatustega ei nõustu, jääb Gameforge'ele õigus lõpetada leping punkti 9.1 järgi. Muudatustest teavitamisel edastatakse kasutajale ka teave ühe kuu pikkuse vastuväidete esitamise tähtaja, kasutamise jätkamise, vastuväidete esitamise ja Gameforge lepingu lõpetamise õiguse kohta.

11. Kohaldatav õigus, vaidluste lahendamise kord ja sätete kehtivus

- 11.1. Kohaldatakse eranditult Saksamaa Liitvabariigi õigust, välja arvatud ÜRO kaubandusõigus ja rahvusvahelise eraõiguse sätted. Kui kasutaja tavapärane asukoht on lepingu sõlmimise ajal (registreerimine, tasuliste teenuste ostmise) väljaspool Euroopa Liitu, ei mõjuta selle riigi kohustuslikult rakendatavad õigusnormid lõikes 1 nimetatud õigusvalikut.
- 11.2. Gameforge ei ole kohustatud osalema tarbijavaidluste lahendamise üksuste menetlustes ega võta sellistest või sarnastest menetlustest osa.
- 11.3. Juhul, kui mõned selle raamlepingu sätted on kehtetud, jäävad ülejäänud sätted jõusse. Kehtetu säte asendatakse seadusjärgse sättega.

Seisuga: märts 2023