

Eritingimused reguleerimaks virtuaalsete artiklite ostmist tasu eest

1. Eritingimuste objekt

- 1.1. Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Saksamaa („Gameforge“), pakub Gameforge'i teenuste raames nii tasu eest kui ka tasuta virtuaalseid artikleid (digitaalset sisu ning digiteenuseid, sealhulgas rakendusi ning liikmestaatusi) („virtuaalsed artiklid“). Antud eritingimused („eritingimused“) sisaldavad sätteid, millega reguleeritakse virtuaalsete artiklite ostmist tasu eest, see tähendab teatud individuaallempepinguid raamlemingu tähenduses¹. Eritingimused muudavad Gameforge'i ja kasutaja vahelist raamlemingu. Vasturääkivuste korral on eritingimused raamlemingu suhtes üliluslikud.
- 1.2. Kui kasutaja ostab virtuaalseid artikleid kolmandate poolte hallatavate müügikanalite või -platvormide kaudu, on vasturääkivuste korral kõnealuste kolmandate poolte üldised kasutustingimused antud eritingimuste suhtes üliluslikud. Eritingimuste sätted täiendavad neid.

2. Rakenduste kasutamise õiguse omandamine tasu eest

- 2.1. Kasutaja võib omandada tasu eest õiguse kasutada Gameforge'i pakutavaid arvutimänge ning teisi rakendusi („rakendus“/„rakendused“). Need võivad olla (i) rakendused, mis on juba saadaval, või (ii) rakendused, mis tehakse kättesaadavaks hiljem.
- 2.2. Pärast rakenduse eest märgitud summa tasumist antakse kasutajale (i) tootevõti, mille kasutaja peab sisestama enne või pärast rakenduse paigaldamist, või (ii) ligipääs rakendusele või selle paigaldusfailile ilma tootevõtmeta.
- 2.3. Gameforge annab kasutajale, kes on seaduslikult (i) tootevõtme omandanud ja selle sisestanud või (ii) teinud rakenduse kasutamiseks vajalikud toimingud, õiguse kasutada rakendust raamlemingu punktis 5.1 sätestatud korras.
- 2.4. Punkti 2.1 (ii) korral avaldab Gameforge tellimuse lehel planeeritud avaldamiskuupäeva, mida tuleb võtta kui mittesiduvat kohaletimetamis- või jõustumistähtpäeva. Avaldamiskuupäev võib edasi nihkuda, eelkõige rakenduses hädavajalike veaparanduste tegemiseks. Kui avaldamiskuupäev lükkub edasi rohkem kui kolme kuu võrra makse tegemise ajal märgitud kuupäevast, on kasutajal lepinguline taganemisõigus. Taganemisõigus lõpeb, kui kasutaja on sisestanud tootevõtme või käivitanud rakenduse vastavalt punktile 2.3.
- 2.5. Äsjamainitud sätted, mis reguleerivad rakenduste omandamist tasu eest, kehtivad ka nendega seotud lisadele (pakkidele) ning teistele virtuaalsetele artiklitele (välja arvatud virtuaalne krediit, mille suhtes kehtib punkt 3), mida on võimalik osta eraldi täiendusena rakendusele ning mille jaoks on eelnevalt vaja osta rakendus.

¹Üldised kasutustingimused – Raamleming, loetav aadressil <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>

- 2.6. Kui rakendus punkti 2.1 tähenduses on rakendus, mida levitab Gameforge, kuid mida haldab kolmas pool, on võimalik, et kasutaja peab registreeruma kolmanda poole juures ning võtma vastu kõnealuse kolmanda poole üldised kasutustingimused.

3. Virtuaalse krediidi ostmise tasu eest

- 3.1. Teatud rakendustes pakub Gameforge võimalust osta tasu eest virtuaalseid artikleid, mis täidavad mänguraha ülesannet ning mida on võimalik kasutada konkreetses rakenduses („virtuaalne krediit“). Virtuaalsel krediidil on eri rakendustes erinevad nimed.
- 3.2. Iga virtuaalse krediidi ost tasu eest on individuaalleming ning täielik õiguslik tehing.
- 3.3. Pärast täpse summa nõuetekohast maksmist kantakse virtuaalne krediit kasutaja kontole.
- 3.4. Kui kasutaja on virtuaalset krediiti ostnud, ei ole sellel tegelikku rahalist väärtust, mis tähendab, et see ei asenda pärisraha. Seda ei ole võimalik raha vastu vahetada ning seda pole võimalik kanda teistele mängijatele. Seda on võimalik kasutada vaid kõnealuses rakenduses.
- 3.5. Virtuaalse krediidi kasutamine virtuaalsetes artiklites, näiteks selle vahetamine rakenduses muu virtuaalse sisu või teiste virtuaalsete teenuste vastu, ei ole õiguslik tehing, vaid tegevus mängus.

4. Liikmelisuse tasu eest

- 4.1. Sõlmides liikmelisuse lepingu on kasutajal võimalus saada rakenduses kokku lepitud ajaks ligipääs erilistele hüvedele (näiteks erifunktsioonid, ligipääs piiratud aladesse), mis mitteliikmetele kättesaadavad ei ole.
- 4.2. Soovitud liikmelisuse perioodi makse tuleb teha eelnevalt. Liikmelisuse periood aktiveeritakse pärast makse laekumist.
- 4.3. Kui liikmelisuse ostmise veebilehel pole sätestatud teisiti, kehtib liikmelisus konkreetse esialgse perioodi vältel, mida pikendatakse pidevalt ühe kuu võrra eeldusel, et seda pole lõpetatud. Lõpetamine on võimalik igal ajal ja jõustub perioodi lõpus.
- 4.4. Antud punkt 4 ei kehti erilistele hüvedele, mis on kasutajatele kättesaadavad teatud perioodi jooksul ning mille omandamiseks on kasutatud virtuaalset krediiti punkti 3 tähenduses. Selliste hüvede ning täiendavate funktsioonide osas kehtib punkt 3.5.

5. Makse

Virtuaalsete artiklite eest maksmiseks kasutatakse Gameforge'i integreeritud makseteenuse pakkujaid, kes tavaliselt pakuvad kasutajale erinevaid maksemeetodeid. Kasutaja saab valida endale meelepärase maksemeetodi ning kinnitab, et mõistab, et tema valitud makseteenuse pakkujaga sõlmitakse tavaliselt leping tehingu täitmise kohta vastavalt kõnealuse makseteenuse pakkuja tingimustele.

6. Pakkumise ajavahemiku piirang, kasutusõiguse aegumine

- 6.1. Rakendusi, mille toimimiseks on vaja serverite haldamist Gameforge'i poolt, pakutakse vaid piiratud ajavahemikul. See on nende virtuaalsete artiklite olemus. Pakkumise ajavahemiku kestus pole täpselt määratletud. Kui pakkumise ajavahemik lõpeb, annab Gameforge mõistliku aja jooksul teada individuaallepingu lõppemisest kooskõlas raamlepingu punktiga 9.1.
- 6.2. Rakendused, mille toimimiseks ei ole vaja serverite haldamist Gameforge'i poolt, saavad uuendusi piiratud aja jooksul, see tähendab, et artikliga seotud abi ning uuendused ja parandused on saadaval vaid piiratud ajavahemikul.
- 6.3. Virtuaalset krediiti, mis on hangitud virtuaalses artiklis kasutamiseks, käsitletakse samamoodi kui vastavat virtuaalset artiklit seoses selle pakkumise ajavahemikuga.
- 6.4. Kasutaja keelustamise korral vastavalt raamlepingu punkti 7.1 alapunktile c) on kasutaja ostetud virtuaalsete artiklite pakkumine Gameforge'i poolt piiratud. Gameforge'il on õigus keelduda pakkumast keelu kestuse ajal teatud funktsioone.
- 6.5. Tasu eest omandatud rakenduste ja virtuaalse krediidi õiguste suhtes kohaldatakse rakenduse kasutamisega seotud individuaallepingu tühistamisele järgnevat tingimust. Igal juhul lõpevad need õigused raamlepingu tühistamisel. Erandina sellest ning raamlepingu punktist 5.1 antakse õigused ilma ajalise piiranguta, kui rakenduse toimimine ei eelda serverite haldamist Gameforge'i poolt ega kasutajakonto loomist Gameforge'iga (raamlepingu punkt 3.1).

7. Virtuaalsete artiklite olemus ja garantiid

Virtuaalsete artiklite esteetilise külje ning sisu kujunduse osas pole kokku lepitud konkreetseid omadusi. Rakenduste tehniliste ja funktsionaalsete omaduste osas peab kasutaja virtuaalset artiklit ostes pidama silmas välja toodud minimaalseid riistvaranõudeid. Kõigil muudel juhtudel kehtivad Saksa tsiviilseadustiku (BGB) § 327 ja sellele järgnevad §-d, mis käsitlevad vastutust puuduste eest.

8. Virtuaalsete artiklite hankimine kasutaja hüvanguks

Ka isik, kes ei ole kasutaja ning kes ostab virtuaalseid artikleid vaid kasutaja hüvanguks (leping kolmanda isiku hüvanguks), võib saada virtuaalsete artiklite ostmist tasu eest käsitleva individuaallepingu osaliseks. See võib kehtida eekõige juhul, kui maksemeetodi omanik punkti 5 tähenduses (st krediitkaardi, pangakonto, telefoniühenduse jne omanik) soovib osta kõnealusele kasutajale pakutavat virtuaalset artiklit. Gameforge'i teenust osutatakse või artiklid toimetatakse kätte seejärel vaid kasutajale.

9. Taganemisõigus, raha tagastamine ning makseviisid

- 9.1. Gameforge kasutab taganemisõiguse aegumise võimalust vastavalt BGB §-i 356 lõikele 5. Selleks on võimalik toetuda kasutaja tehtud sedastustele virtuaalsete artiklite tellimise ajal. Sellegipoolest seadusega nõutud taganemisõigus on leitav aadressil <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>

- 9.2. Juhul kui tegu pole taganemisõiguse kasutamisega, tehakse tagasimakse vaid raamlepingu punktis 9.6 sätestatud juhtudel. See ei mõjuta BGB §-i 327i alusel tehtud nõudmisi.
- 9.3. Kui kasutatakse õigust taganeda, kasutab Gameforge reeglina sama maksemeetodit, mille kaudu tasus kasutaja makse sooritamisel. Kui see pole võimalik, tehakse tagasimakse kasusaaja täpsustatud pangakontole.

10. Abi ning sisust teavitamine

Gameforge pakub kasutaja maksetega seotud küsimustes abi aadressil <https://billing.gameforge.com/> ning tooteabi aadressil <http://support.gameforge.com/>. Teiste kanalite (nt telefon, sotsiaalmeedia jm) kaudu abi ei pakuta. Ebaseaduslikust sisust on võimalik teavitada aadressil <https://digitalservicesact.support.gameforge.com/>.

11. Kohaldatav õigus, vaidluste lahendamise kord, sätete kehtivus

Kehtib vastavalt raamlepingu punkt 11; eelkõige ja mitte mingil juhul pole Gameforge kohustatud osalema tarbijavaidluste komisjonide vaidluste lahendamise menetlustes ning ei võta neist ega sarnastest menetlustest osa.