

Īpašie termini un nosacījumi virtuālo labumu un Premium servisu iegādei (STC-PDP)

1. Īpašo terminu un nosacījumu priekšmets un piemērošanas joma

- 1.1. Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Germany ('Gameforge'), piedāvā digitālos produktus (digitālu saturu un pakalpojumus, ieskaitot aplikācijas un dalības) ('Digitālie Produkti') par maksu un par brīvu atbilstoši Gameforge nodrošinātajiem servisiem. Šie īpašie termini un nosacījumi („STC-PDP”) satur noteikumus digitālo produktu iegādei par maksu, piemēram: noteiktiem īpašiem līgumiem pamatlīguma izpratnē¹. STC-PDP groza pamatlīgumu starp Gameforge un lietotājumu. Strīdu gadījumā tiem ir prioritāte pār pamatlīguma noteikumiem.
- 1.2. Ja lietotājs iegādājas digitālos produktus kādā no trešo pušu kanāliem vai platformām, strīdu gadījumā vispārīgajiem termiņiem un nosacījumiem ir prioritāte pār STC-PDP izmaiņām. STC-PDP izmaiņas tiek pielietotas kā papildinājums.

2. Aplikāciju lietošanas tiesību iegūšana par maksu

- 2.1. Lietotājs var iegūt tiesības izmantot Gameforge piedāvātās datorspēles un citas aplikācijas („Aplikācija” / „Aplikācijas”) apmaiņā pret samaksu. Tās var būt (i) jau pieejamās aplikācijas vai (ii) aplikācijas, kas tiks izlaistas vēlāk.
- 2.2. Pēc norādītās cenas apmaksas par aplikāciju lietotājs vai nu (i) saņems produkta atslēgu, ko būs nepieciešams ievadīt pie aplikācijas uzstādīšanas, vai (ii) iegūs pieeju aplikācijai vai tās instalācijas failam bez produkta atslēgas.
- 2.3. Gameforge piešķir aplikācijas lietošanas tiesības lietotājam, kurš ir likumīgi (i) ieguvis un ievadījis produkta atslēgu, vai (ii) veicis citas nepieciešamās darbības, lai piekļūtu aplikācijai, saskaņā ar pamatlīguma pantu 5.1.
- 2.4. Gadījumā, ja stājas spēkā pants 2.1. (ii), Gameforge noteiks plānoto izlaišanas datumu pasūtījuma lapā, kas tiks uzskatīts par nesaistošu piegādes vai izpildes datumu. Izlaišanas datums var tikt atlikts, jo īpaši gadījumā, ja aplikācijā ir jāveic nepieciešami kļūdu labojumi. Ja datums tiek atlikts par vairāk nekā trīs mēnešiem no maksājuma veikšanas laikā norādītā datuma, lietotājam ir līguma atteikuma tiesības. Atteikuma tiesības beidzas brīdī, kad lietotājs ievada produkta atslēgu vai arī sāk izmantot aplikāciju saskaņā ar pantu 2.3.
- 2.5. Iepriekš minētie noteikumi par aplikāciju iegādi pret samaksu attiecīgi attiecas uz atkarīgiem papildinājumiem (pakotnēm) un citiem atkarīgiem digitālajiem produktiem (izņemot digitālos kredītus, uz kuriem attiecas pants 3, kurus var iegādāties atsevišķi kā aplikācijas papildinājumus, un kuriem ir nepieciešama aplikācijas iepriekšēja iegāde.

¹Vispārīgi lietošanas nosacījumi - pamatlīgums, pieejami <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>.

- 2.6. Ja aplikācija saskaņā ar pantu 2.1 ir Gameforge izplatīta aplikācija, bet to pārvalda trešā puse, lietotājam var būt nepieciešams reģistrēties pie trešās puses un piekrist to vispārīgajiem termiņiem un nosacījumiem.

3. Digitālo Kredītu iegāde par maksu

- 3.1. Noteiktās aplikācijā Gameforge piedāvā pret maksu iegādāties digitālo saturu, kam ir spēļu naudas funkcija un ko var izmantot noteiktā aplikācijā ("Digitālie kredīti"). Dažādās aplikācijās digitālajiem kredītiem var būt atšķirīgi nosaukumi.
- 3.2. Katra Digitālo kredītu iegūšana pret samaksu veido īpašu līgumu un atsevišķu juridisku darījumu.
- 3.3. Digitālie kredīti tiks ieskaitīti lietotāja kontā pēc norādītās cenas apmaksas.
- 3.4. Tiklīdz lietotājs ir iegādājies digitālos kredītus, tiem vairs nav reālas vērtības naudā, t.i., tie neaizstāj īstu naudu. Tos nevar iemainīt pret naudu un tos nevar pārsūtīt citam spēlētājam. Tos var izmantot tikai attiecīgajā aplikācijā.
- 3.5. Digitālo kredītu izmantošana digitālajos produktos, piemēram, to apmaiņa pret citu digitālu saturu vai digitāliem pakalpojumiem aplikācijā, nav uzskatāms par juridisku darījumu, bet tikai par darbību spēles gaitā.

4. Maksas dalības

- 4.1. Stājoties spēkā līgumam par dalību, izvēlētajā laika periodā lietotājs iegūst pieeju īpašiem labumiem attiecīgajā aplikācijā (piemēram, īpašas funkcijas vai pieejas ierobežotām sadaļām), kas parasti nav pieejami lietotājiem, kuri nav šī servisa biedri.
- 4.2. Attiecīgā dalības perioda apmaksa ir jāveic avansā. Dalība tiek aktivizēta pēc apmaksas veikšanas.
- 4.3. Ja dalības noslēgšanas lapā nav minēts citādi, dalība tiek noslēgta uz noteiktu sākotnējo termiņu, kas vienmēr tiek pagarināts par vienu mēnesi, ja vien dalība netiek izbeigta. Izbeigšana ir iespējama jebkurā laikā, sākot ar perioda beigām.
- 4.4. Šis pants 4 nav attiecināms uz īpašiem labumiem, kas lietotājam ir pieejami uz noteiktu laika periodu un kuriem lietotājs ir izmantojis digitālos kredītus saskaņā ar pantu 3. Attiecībā uz šiem labumiem un papildu funkcijām ir attiecināms pants 3.5.

5. Apmaksa

Apmaksa par digitālajiem produktiem tiek veikta ar Gameforge iestrādātajiem maksājumu sistēmas nodrošinātājiem, kas parasti nodrošina dažādas apmaksas metodes. Lietotājs var izvēlēties kādu no piedāvātajām apmaksas metodēm, apzinoties, ka tās tiks izmantotas saskaņā ar attiecīgā servisa nodrošinātāja termiņiem un nosacījumiem.

6. Pastāvēšanas termiņa ierobežojums, lietošanas tiesību izbeigšanās

- 6.1. Aplikācijas, kuru funkcionalitātei ir nepieciešami Gameforge serveri, tiek nodrošinātas tikai uz noteiktu laiku. Tas ir raksturīgi šādiem digitālajiem produktiem. Parasti pastāvēšanas ilgums šādos gadījumos nav definēts. Pastāvēšanas perioda beigu gadījumā Gameforge laicīgi paziņos par attiecīgā līguma laušanu, saskaņā ar Pamatlīguma pantu 9.1
- 6.2. Aplikācijām, kuru funkcionalitātei nav nepieciešama Gameforge serveru darbība, ir noteikts ierobežots atjaunināšanas periods, t.i., atbalsts un produktu atjauninājumi, un ielāpi ir pieejami tikai uz ierobežotu laika periodu.
- 6.3. Digitālie kredīti, kas iegūti lietošanai digitālā produktā, tiek apstrādāti tāpat kā attiecīgais digitālais produkts attiecībā uz nodrošinājuma periodu.
- 6.4. Lietotāja līguma gadījumā saskaņā ar pamatlīguma pantu 7.1 c), Gameforge ierobežo lietotāja iegādāto digitālo produktu nodrošinājumu. Gameforge ir tiesības pārtraukt noteiktu funkciju nodrošināšanu līguma laikā.
- 6.5. Tiesības uz aplikācijām un digitālajiem kredītiem, kas piešķirtas pret samaksu, ir pakļautas nosacījumam pēc attiecīgā īpašā līguma par šādas aplikācijas izmantošanu atcelšanas. Jebkurā gadījumā šīs tiesības beidzas pēc pamatlīguma atcelšanas. Atkāpjoties no šī un no pamatlīguma panta 5.1, tiesību piešķiršana ir neierobežota laikā, ja aplikācijas funkcionalitātei nav nepieciešama Gameforge serveru darbība un Gameforge lietotāja konta uzturēšana (pamatlīguma pants 3.1.

7. Digitālo produktu raksturojums un garantija

Nepastāv vienošanās attiecībā uz digitālo produktu estētisko un saturu noformējumu. Attiecībā uz aplikāciju tehniskajām un funkcionālajām īpašībām ir jāievēro minimālās prasības lietotāja aparatūrai, kas norādītas, iegādājoties digitālo produktu. Visos citos aspektos tiek piemēroti likuma noteikumi par atbildību par defektiem saskaņā ar sadaļu 327. un attiecīgajiem pantiem BGB (Vācijas Civill kodekss)

8. Digitālo produktu iegāde lietotāja labā

Par Īpašā līguma par Digitālo produktu iegādi pret samaksu pusi var kļūt arī persona, kura nav identiska ar lietotāju, un kura iegādājas Digitālos produktus tikai lietotāja labā (līgums trešās personas labā). Tas jo īpaši var attiekties uz gadījumiem, ja maksājuma veicējs saskaņā ar pantu 5 (piemēram, kredītkartes izdevējs, bankas konts, telefona pieslēgums) vēlas iegādāties lietotājam piedāvāto digitālo produktu. Pēc tam Gameforge pakalpojums vai piegāde tiek nodrošināta tikai lietotājam.

9. Atteikuma tiesības, naudas un maksāšanas līdzekļu atgriešana

- 9.1. Gameforge izmanto atteikuma tiesību termiņa izbeigšanās iespēju saskaņā ar pantu 356 para 5 BGB (Vācijas Civill kodekss). Šajā ziņā noteicošās ir deklarācijas, ko lietotājs sniedz, pasūtot digitālos produktus. Likumā tomēr prasīto atteikuma politiku var atrast vietnē <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>

- 9.2. Izņemot gadījumus, kad tiek efektīvi izmantotas likumā noteiktās atteikuma tiesības, maksājuma atmaksa tiek veikta tikai gadījumos, kas ir minēti pamatlīguma pantā 9.6 Prasības saskaņā ar BGB (Vācijas Civilt kodekss) 327.i pantu paliek nemainīgas.
- 9.3. Likumā noteikto atteikuma tiesību efektīvas izmantošanas gadījumā Gameforge pamatā izmantos tos pašus maksāšanas līdzekļus, ko lietotājs izmantoja apmaksai. Ja tas nav iespējams, tiks piešķirta attiecīgā apjoma kompensācija, veicot bankas pārskaitījumu uz saņēmēja norādīto maksājuma kontu.

10. Atbalsts un satura ziņošana

Gameforge sniedz atbalstu jautājumiem par lietotāja maksājumiem vietnē <https://billing.gameforge.com> un produktu atbalstu vietnē <http://support.gameforge.com/>. Citos veidos atbalsts netiek sniegts (piemēram - telefoniski vai sociālos tīklos). Par nelikumīgu saturu var ziņot vietnē <https://digitalservicesact.support.gameforge.com>.

11. Piemērojamie tiesību akti, strīdu izšķiršana, nodalāmības klauzula

Attiecīgi tiek piemērots pamatlīguma pants 11; jo īpaši, bez ierobežojumiem, Gameforge nav pienākuma piedalīties strīdu izšķiršanas procesā patērētāju šķīrējtiesās, un tas nepiedalās šādās vai līdzīgās procedūrās.