

Generelle vilkår for bruk – Rammeavtale

1. Rammeavtalens omfang

- 1.1. Disse generelle vilkårene for bruk regulerer inngåelse, innhold og oppsigelse av en Rammeavtale om bruk («Rammeavtale») mellom Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe («Gameforge») og brukeren¹.
- 1.2. Rammeavtalens omfang omfatter alle digitale produkter (digitalt innhold og digitale tjenester) som leveres av Gameforge («Gameforge-tjenester»). Dette gjelder også Gameforge-tjenester som tilbys via salgskanaler og plattformer som drives av tredjeparter. I tilfelle konflikt skal vilkårene og betingelsene til slike tredjeparter gå foran bestemmelsene i denne Rammeavtalen.
- 1.3. Bruken av de enkelte Gameforge-tjenestene er basert på separate enkeltavtaler, som Rammeavtalen også gjelder supplerende for («enkelteavtale»/«enkelteavtaler»). Disse gjelder for eksempel ved bruk av et spesifikt spill som tilbys av Gameforge eller ved kjøp av digitalt innhold i et spill. For visse enkeltavtaler gjelder særlige vilkår som i tilfelle motsigelser går foran Rammeavtalen («Særlige vilkår»). Enkelte Gameforge-tjenester kan inneholde spesifikke spilleregler som må overholdes av brukeren («Spilleregler»).
- 1.4. Vilkår og betingelser som avviker fra Rammeavtalen eller enkeltavtalene skal ikke gjelde.

2. Forutsetninger for bruk av Gameforge-tjenester

- 2.1. En effektiv Rammeavtale mellom Gameforge og brukeren er en forutsetning for bruk av Gameforge-tjenester.
- 2.2. Det er bare fysiske personer som kan inngå en effektiv Rammeavtale for brukere og bare i form av forbruker, dvs. ikke med formål om å drive kommersiell aktivitet eller selvstendig næringsvirksomhet. Unntak forutsetter skriftlig forhåndssamtykke fra Gameforge, med mindre registreringen tjener til å beskytte brukerens juridiske interesser.
- 2.3. Gameforge-tjenestene kan bare brukes i gjeldende versjon. Det er brukerens ansvar å sørge for at hans programvare og maskinvare er oppdatert og egnet.
- 2.4. Mindreårige har kun tillatelse til å bruke Gameforge-tjenester dersom deres foreldre eller foresatte har gitt samtykke og brukeren oppfyller minimumsalderen spesifisert i den respektive aldersgrensen.

3. Inngåelse av Rammeavtalen

- 3.1. Rammeavtalen trer i kraft når brukeren registrerer seg hos Gameforge. For registrering må brukeren oppgi sin faste e-postadresse og et valgfritt passord. Registreringen er fullført så snart

¹ Den maskuline formen som brukes i dette dokumentet refererer til brukere av ethvert kjønn.

Gameforge har aktivert en brukerkonto for brukeren. Gameforge kan gjøre aktiveringen av brukerkontoen avhengig av at brukeren bekrefter sin e-postadresse (bekreftet innmelding).

- 3.2. Hvis dette tilbys av Gameforge, kan også tredjepartskontoer (f.eks. fra sosiale nettverk) til brukeren brukes til registrering i stedet for en e-postadresse. Utover dette foregår inngåelsen av Rammeavtalen som beskrevet i pkt. 3.1.
- 3.3. Når det gjelder brukere som skaffer seg Gameforge-tjenester via tredjeparts kanaler, og som ikke tidligere har inngått en Rammeavtale med Gameforge, trer Rammeavtalen i kraft når brukeren tar i bruk den gjeldende Gameforge-tjenesten (eventuelt etter installasjonen) via sin brukerkonto som eksisterer hos den respektive tredjeparten; enten ved å trykke på «Spill»-knappen eller en annen knapp som indikerer programstart.
- 3.4. Inngåelsen av Rammeavtalen må gjøres av brukeren personlig. Registrering gjennom representanter eller andre tredjeparter er ikke tillatt, med mindre de er juridiske representanter for brukeren.
- 3.5. Bestemmelsene i Rammeavtalen skal også gjelde for brukens varighet i tilfeller der det er gitt unntak fra kravet om forhåndsregistrering (f.eks. merket med «Spill nå!»). Lagring av statusen i et spill krever registrering av brukeren.
- 3.6. Gameforge er ikke forpliktet til å inngå en Rammeavtale med brukeren. Endring av en bruker i Rammeavtalen krever samtykke fra Gameforge.

4. Tilgang til brukerkontoen, kommunikasjon og forklaringer

- 4.1. Brukeren er forpliktet til å holde passordet hemmelig, bruke det utelukkende til Gameforge-tjenester og beskytte det mot uautorisert tilgang fra tredjeparter. Brukeren kan ikke overføre eller tildele brukerkontoen sin til tredjeparter uten samtykke fra Gameforge. Brukeren er ikke berettiget til å bruke påloggingsdataene til en annen bruker.
- 4.2. Brukeren må informere Gameforge umiddelbart dersom det er tegn på uautorisert tilgang til brukerkontoen. I dette tilfellet kan Gameforge midlertidig blokkere brukerkontoen. Brukerkontoen må frigis for brukeren så snart mistanken om uautorisert tilgang er avkreftet.
- 4.3. Erklæringer fra Gameforge gjøres via e-post. Brukeren er forpliktet til å sikre tilgang til e-postkontoen som er angitt under registreringen. Alternativt har Gameforge også rett til å sende erklæringer til brukeren via en innboks som er tilgjengelig for brukeren i hans brukerkonto eller via meldinger som vises i Gameforge-tjenestene. Når det gjelder støttesaker har Gameforge rett til å henvise brukeren til eksklusiv kommunikasjon via støttesystemet.
- 4.4. Gameforge har rett til å kreve passende bevis på identifikasjon eller autorisasjon fra brukerens side ved eventuell tvil om dette og eliminering av denne tvilen er nødvendig for riktig levering av Gameorges tjenester.

5. Bruk av Gameforge-tjenester og levering av deres funksjoner

- 5.1. Gameforge gir brukeren en ikke-eksklusiv bruksrett til det digitale innholdet i Gameforge-tjenestene. Denne bruksretten er tidsbegrenset og avsluttes senest ved utløp av Rammeavtalen

(«Bruksrett»). Bruksretten er særlig begrenset av bestemmelsene i pkt. 6. Alle andre rettigheter til Gameforge-tjenestene er forbeholdt.

- 5.2. Gameforge leverer tjenestene kostnadsfritt innenfor omfanget av Gameforge-tjenestene (inkludert tildeling av bruksretten i henhold til pkt. 5.1, med mindre et gebyr er avtalt i en spesifikk avtale.
- 5.3. Gameforge har rett til å avbryte driften av Gameforge-tjenestene på bakgrunn av tvingende tekniske årsaker eller grunnet nødvendig vedlikeholdsarbeid uten forvarsel. I alle andre tilfeller gis forhåndsvarsel med rimelig frist på egnet måte. Gameforge garanterer ingen spesifikk, minimum tilgjengelighet for Gameforge-tjenestene.
- 5.4. Gameforge har til enhver tid rett til å foreta endringer produktfunksjonene til Gameforge-tjenester som kostnadsfritt gjøres tilgjengelig for brukeren. Når det gjelder Gameforge-tjenester som tilbys mot betaling og på permanent basis, eller annet juridisk likestilt, har Gameforge rett til å foreta endringer i produktfunksjonene dersom
 - a) tredjeparts rettigheter krever det
 - b) det foretas innholdsmessige eller funksjonelle utvidelser
 - c) endringene utelukkende dreier seg om justeringer av narrativ handling, estetisk utforming, spilllets balanse, funksjonsstyring eller regler

det gjelder rettslig tillatte tilfeller Dette gjelder kun dersom endringene ikke medfører ekstra kostnader for brukeren.

- 5.5. Brukeren gir Gameforge, gratis, permanent, ugjenkallelig og ikke-eksklusiv rett til å bruke alt innhold som han har generert offentlig som en del av Gameforge-tjenestene («Brukergenerert innhold»), inkludert innhold som legges inn og vises via tilgjengelige kommunikasjonsfunksjoner. Gameforge påtar seg ingen ansvar for uttalelser fra brukere og påpeker at Gameforge ikke har mulighet til å utføre en fullstendig sjekk av brukergenerert innhold. Brukere har muligheten til å rapportere antatt ulovlig innhold til Gameforge. Brukeren har ingen rett til publisering av bestemt innhold innenfor omfanget av Gameforge-tjenester. Tildelingen av gratis rettigheter gjelder ikke for brukergenerert innhold som Gameforge i samsvar med spesifikke Enkeltavtaler kan overføre eller lisensiere direkte til tredjeparter mot betaling.
- 5.6. Handlinger som finner sted innenfor spillet, som tilbys som en del av Gameforge-tjenestene, er ikke av juridisk karakter. Dette gjelder spesielt for bruk av digitalt innhold innenfor spillet som brukeren har anskaffet mot vederlag eller gratis.

6. Brukerens forpliktelse til å avstå

- 6.1. Med mindre uttrykkelig tillatelse har blitt gitt av Gameforge, har brukeren ikke rett til å redigere, reproducere, distribuere, offentlig reproducere eller kommersielt bruke Gameforge-tjenestene eller deler av disse utenfor det avtalte formålet. Kun teknisk påkrevd duplisering for tiltenkt bruk

av Gameforge-tjenester er tillatt. Merknader om opphavsrett og varemerker må ikke endres eller fjernes.

- 6.2. Tiltak for å skjule den virkelige IP-adressen til brukeren må ikke iverksettes.
- 6.3. Dekompilering og andre typer omvendt utvikling av de ulike utviklingsstadiene (Reverse-Engineering) av det digitale innholdet levert av Gameforge er forbudt.
- 6.4. Brukeren er forpliktet til å avstå fra enhver form for manipulerende inngrep i Gameforge-tjenestene. Spesielt har brukeren ikke rett til følgende:
 - a) Enhver handling eller bruk av verktøy som kan svekke den tiltenkte funksjonen, program- eller spillflyten; dette inkluderer spesielt bruk av såkalte juksekode, mods, hacks, bots (og lignende programmer og funksjoner som automatiserer handlinger som skal utføres manuelt) og datautvinningsverktøy.
 - b) Måltrettet utnyttelse av eksisterende programfeil (bugs) for å oppnå fordeler over andre brukere.
 - c) Urimelig eller overdreven belastning av den tekniske kapasiteten til Gameforge-tjenestene.
 - d) Blokkering, overskrivelse eller endring av innhold generert av Gameforge eller annen forstyrrelse av Gameforge-tjenestene.
 - e) Uautorisert tilgang til data, spesielt personopplysninger til andre brukere.
- 6.5. Brukeren er forpliktet til å avstå fra følgende:
 - a) Inngåelse av mer enn én Rammeavtale med Gameforge.
 - b) Anskaffelse av digitalt innhold fra Gameforge-tjenestene fra andre brukere mot vederlag, eller salg av slikt innhold til tredjeparter mot vederlag, med mindre uttrykkelig tillatelse er gitt av Gameforge i enkelttilfeller.
 - c) Drift eller bruk av såkalte private servere eller piratservere; dette inkluderer digitale produkter som drives på bakgrunn av uautorisert bruk eller endring av klient- eller serverprogramvare eller annet digitalt innhold i Gameforge-tjenester.
 - d) Trakassering av andre brukere eller personer engasjert av Gameforge i forbindelse med bruken av Gameforge-tjenestene eller brudd på spillereglene.
 - e) Distribusjon av innhold ved bruk av Gameforge-tjenestene som
 - (1) krenker varemerker, opphavsrettigheter, forretningshemmeligheter eller andre rettigheter til tredjeparter
 - (2) er av usømmelig, rasistisk, voldsfremmende, pornografisk eller umoralsk karakter, skadelig for mindreårige eller sannsynligvis vil svekke utviklingen til barn og unge

- (3) inneholder fornærmelser eller usanne påstander om tredjeparter eller kan oppfattes som støtende for enkeltpersoner
- (4) inneholder upassende ordvalg eller reprodusere politisk eller religiøst innhold på en påtrengende eller aggressiv måte
- (5) inneholder uautoriserte personopplysninger til tredjeparter
- (6) inneholder reklame eller annet kommersielt innhold
- (7) feilaktig gi inntrykk av å være levert eller støttet av Gameforge
- (8) som oppfordrer til deltakelse i kjedebrev eller pyramidespill, eller oppfordrer til brudd på Spilleregler eller Rammeavtalen.

6.6. Brukeren er forpliktet til å avstå fra alle handlinger som i deres virkning er likestilt med handlingene som er oppført under pkt. 6.1.-6.5.

7. Konsekvenser av pliktbrudd

7.1. I tilfelle brukeren bryter forpliktelser som inngår i denne Rammeavtalen, Særlige vilkår eller Enkeltavtaler, har Gameforge rett til

- a) å kreve utelatelse og fjerning. Ved brudd på pkt. 6.5 bokstav e) har Gameforge rett til å slette det respektive innholdet.
- b) å advare eller formane brukeren
- c) å utestenge brukeren midlertidig eller, ved vesentlig pliktbrudd, permanent fra bruken av Gameforge-tjenester og blokkere brukerkontoen, noe som avgjøres etter rimelig skjønn; kunngjøring av en permanent utestenging vil også utgjøre en ekstraordinær oppsigelse av Rammeavtalen, med mindre utestengingen uttrykkelig refererer til en spesifikk Gameforge-tjeneste

7.2. Gameforge har også rett til å iverksette en midlertidig utestenging fra tjenestene i henhold til pkt. 7.1. bokstav c) dersom det viser seg at brukeren har brutt Rammeavtalen eller gjeldende tilleggsvilkår og regler.

7.3. Hvis brukeren ble permanent utestengt i henhold til pkt. 7.1. bokstav c), kan han ikke registrere en ny brukerkonto uten forhåndssamtykke fra Gameforge.

7.4. Gameforgets ytterligere rettigheter knyttet til denne Rammeavtalen, Særlige vilkår, Enkeltavtaler og loven forblir upåvirket, spesielt retten til ekstraordinær oppsigelse i henhold til pkt. 9.4.

8. Ansvarsbegrensning

8.1. Gameforge er jf. gjeldende lovgivning ansvarlig for skader på brukere forvoldt ved forsett eller grov uaktsomhet hos Gameforge eller dets stedfortredende agenter. Det samme gjelder personskader og skader i henhold til produktansvarsloven.

- 8.2. For øvrig er Gameforges erstatningsansvar – uansett juridisk årsak – begrenset i henhold til følgende bestemmelser, med mindre annet følger av en av Gameforges garantier:
- a) Ved skader som karakteriseres som vanlig uaktsomhet, vil Gameforge kun være ansvarlig for skader som er basert på brudd på vesentlige forpliktelser (kardinalforpliktelser). Kardinalforpliktelser er kontraktsmessige forpliktelser hvis oppfyllelse er avgjørende for riktig gjennomføring av avtalen og som brukeren skal kunne stole på. I den grad Gameforge er ansvarlig for vanlig uaktsomhet, er Gameforges ansvar begrenset til forutsigbar skade.
 - b) Gameforges ansvar for tap av data eller programmer, forårsaket av Gameforge grunnet vanlig uaktsomhet, er begrenset til typiske gjenopprettingsinnsats som brukeren ville ha pådratt seg hvis han hadde sikkerhetskopierte data regelmessig og hensiktsmessig.
- 8.3. Bestemmelsene i de ovennevnte punktene (pkt. 8.1.-8.2.) gjelder også for en begrensning av plikten til å kompensere for forgjeves utgifter (§ 284 tysk sivilrett, BGB).
- 8.4. Ovennevnte ansvarsbegrensninger (pkt. 8.1.-8.3.) gjelder også til fordel for Gameforges utøvende organer og stedfortredere.

9. Avtalens varighet og oppsigelse

- 9.1. Rammeavtalen inngås på ubestemt tid. Den kan sies opp av begge parter når som helst med en oppsigelsesfrist på to uker. Det samme gjelder for Enkeltavtalene, forutsatt at de ikke inneholder avvikende bestemmelser.
- 9.2. Enhver oppsigelse av Rammeavtalen skal også anses som en oppsigelse av alle Enkeltavtaler så snart det er mulig. Ved Enkeltavtaler med avtalt varighet eller lengre oppsigelsesfrist, opphører Rammeavtalen ved ordinær oppsigelse, avvikende fra pkt. 9.1, først ved oppsigelsestidspunktet for den siste Enkeltavtalen.
- 9.3. Oppsigelse av en Enkeltavtaler skal kun anses å være en samtidig oppsigelse av Rammeavtalen dersom dette er uttrykkelig angitt i oppsigelsen.
- 9.4. Hvis det foreligger saklig grunn har begge partene rett til å si opp Rammeavtalen uten overholdelse av oppsigelsesfrister. Saklig grunn foreligger særlig i følgende tilfeller:
- a) alvorlig eller vedvarende brudd på brukerens plikte til å avstå i henhold til pkt. 6
 - b) kriminelle handlinger begås av brukeren når han bruker Gameforge-tjenestene
- 9.5. Oppsigelsen må gjøres skriftlig for å være effektiv. Brukeren kan også sende inn en oppsigelse ved å klikke på en tilsvarende merket knapp, hvis en slik knapp er gjort tilgjengelig av Gameforge.
- 9.6. Dersom Gameforge erklærer ekstraordinær oppsigelse av en Enkeltavtale eller Rammeavtalen av en årsak som brukeren ikke er ansvarlig for, eller permanent avbryter driften av de respektive Gameforge-tjenestene før oppsigelsen trer i kraft, har brukeren rett til umiddelbart å betale restverdien av tjenestene som fortsatt er kreditert brukerkontoens digitale kreditt eller gjenværende løpetid for betalte Gameforge-tjenester. har brukeren rett til å kreve restverdien

av digitale kreditter som fortsatt er kreditert brukerkontoen eller kreve tilbakebetaling av gjenværende løpetid for betalte Gameforge-tjenester. I alle andre tilfeller gjelder ingen refusjon.

10. Endring av de generelle vilkårene for bruk

Gameforge har rett til å endre vilkårene i denne Rammeavtalen dersom det foreligger en berettiget interesse på grunn av endring i den juridiske situasjonen, omfanget eller funksjonene til Gameforge-tjenestene, markedsforhold eller sammenlignbare forhold. I samsvar med pkt. 4.3 vil Gameforge informere brukeren om endrede vilkår minst én måned før de trer i kraft («Endringsvarsel»). Dersom brukeren ikke protesterer mot denne endringen av Rammeavtalen innen én måned eller hvis han fortsetter å bruke Gameforge-tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, skal dette anses som brukerens underforståtte samtykke til endringene. Gameforge forbeholder seg retten til å si opp avtalen i henhold til pkt. 9.1 dersom brukeren motsetter seg endringen. Brukeren vil bli informert om betydningen av fristen på én måned, fortsatt bruk, muligheten for å protestere og muligheten for oppsigelse gjennom Gameforge iendringsvarselet.

11. Gjeldende jurisdiksjon, tvisteløsningsprosedyre, ugyldighetsklausul

- 11.1. Denne avtalen er utelukkende underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland, med unntak av FNs salgslov og referansebestemmelsene i internasjonal privatrett. Hvis brukeren som forbruker har sitt vanlige oppholdssted i et annet land innenfor EU på tidspunktet for den respektive avtaleinngåelsen (registrering, kjøp av avgiftsbelagte tjenester), skal anvendelsen av obligatoriske lovbestemmelser i dette landet forbli upåvirket av lovvalget i paragrafens første punkt.
- 11.2. Gameforge er ikke forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosedyrer for forbrukervoldgiftsnemnder og deltar ikke i slike eller lignende forhandlinger.
- 11.3. I tilfelle noen av bestemmelsene i denne Rammeavtalen er ugyldige, skal de resterende bestemmelsene forbli i kraft. Den ugyldige bestemmelsen skal erstattes av lovbestemmelsen.