

Spesielle vilkår og betingelser for kjøp av digitale produkter mot betaling (STC-PDP)

1. Gjenstand for disse vilkårene og betingelsene

- 1.1. Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Tyskland ('Gameforge'), tilbyr digitale produkter (digitalt innhold og digitale tjenester, inkludert applikasjoner og medlemskap) ('Digitale produkter') både mot betaling og gratis innen omfanget av Gameforge-tjenestene. Disse spesielle vilkårene og betingelsene ('STC-PDP') inneholder bestemmelser for kjøp av digitale produkter mot betaling, dvs. for visse spesifikke avtaler i henhold til rammeavtalen¹. STC-PDP endrer rammeavtalen mellom Gameforge og brukeren. De går foran bestemmelsene i Rammeavtalen i tilfelle konflikt.
- 1.2. Hvis brukeren kjøper digitale produkter via salgskanaler og plattformer som drives av tredjeparter, skal de generelle vilkårene og betingelsene for slike tredjeparter ha forrang over bestemmelsene i STC-PDP i tilfelle konflikt. Bestemmelsene i STC-PDP skal gjelde i tillegg.

2. Erverv av bruksrettigheter til Applikasjoner mot betaling

- 2.1. Brukeren kan erverve bruksrettigheter til dataspill og andre applikasjonsprogrammer ('Applikasjon' / 'Applikasjoner') som tilbys av Gameforge mot betaling. Dette kan være (i) applikasjoner som allerede er tilgjengelige eller (ii) applikasjoner som vil bli utgitt på et senere tidspunkt.
- 2.2. Ved effektiv betaling av den oppgitte prisen for applikasjonen, vil brukeren enten (i) motta en produktnøkkel som brukeren vil bli bedt om å angi under eller etter installasjonen av applikasjonen, eller (ii) få tilgang til applikasjonen eller installasjonsfilen uten å få utstedt en produktnøkkel.
- 2.3. Gameforge gir brukeren som lovlig (i) har skaffet og skrevet inn produktnøkkelen eller (ii) utført de andre handlingene som kreves for å få tilgang til applikasjonen, bruksrettigheter til applikasjonen innenfor rammen av Sec. 5.1 i Rammeavtalen.
- 2.4. I tilfelle av Sec. 2.1 (ii), vil Gameforge oppgi den planlagte utgivelsesdatoen på bestillingssiden, som skal forstås som en ikke-bindende leverings- eller ytelsesdato. Utgivelsesdatoen kan bli utsatt, spesielt på grunn av nødvendige feilrettinger til applikasjonen. Dersom den utsettes med mer enn tre måneder fra utgivelsesdatoen som er oppgitt på betalingstidspunktet, har brukeren en kontraktsfestet angrerett. Angreretten opphører når brukeren har tastet inn produktnøkkelen eller startet applikasjonen i henhold til Sec. 2.3.
- 2.5. De foregående bestemmelsene om anskaffelse av applikasjoner mot betaling gjelder tilsvarende for avhengige tillegg (pakker) og andre avhengige digitale produkter (med unntak av digitale

¹ Generelle vilkår for bruk – Rammeavtale, tilgjengelig under <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>.

kreditter, som Sec. 3 gjelder), som kan kjøpes separat som et supplement til en applikasjon og som krever forhåndskjøp av applikasjonen.

- 2.6. Dersom applikasjonen i henhold til Sec. 2.1 er en applikasjon distribuert av Gameforge, men som drives av en tredjepart, brukeren kan bli bedt om å registrere seg hos tredjeparten og godta de generelle vilkårene og betingelsene til en slik tredjepart.

3. Kjøp av digital kreditt mot betaling

- 3.1. Innenfor visse applikasjoner tilbyr Gameforge kjøp av digitalt innhold mot betaling, som har funksjonen som lekepenger og kan brukes innenfor en bestemt applikasjon ("Digital kreditt"). De digitale kredittene har forskjellige navn i de forskjellige applikasjonene.
- 3.2. Hver anskaffelse av digitale kreditter mot betaling utgjør en spesifikk avtale og en selvstendig juridisk transaksjon.
- 3.3. Ved gyldig betaling av den angitte prisen, vil de digitale kredittene bli kreditert brukerkontoen.
- 3.4. Når de er anskaffet av brukeren, har Digital Credits ingen reell tilsvarende verdi i penger, det vil si at de ikke er en erstatning for ekte penger. De kan ikke veksles inn i penger og kan ikke overføres til andre spillere. De kan bare brukes innenfor den respektive applikasjonen.
- 3.5. Bruken av digitale kreditter i digitale produkter, for eksempel å bytte dem mot annet digitalt innhold eller digitale tjenester i en applikasjon, utgjør ikke en juridisk transaksjon, men kun en handling innenfor spillingen.

4. Medlemskap mot betaling

- 4.1. Ved å tegne medlemskap får brukeren tilgang til spesielle fordeler innenfor applikasjonen for avtalt periode (f.eks. spesialfunksjoner, tilgang til områder som ikke er allment tilgjengelige) som ikke er tilgjengelig for ikke-medlemmer.
- 4.2. Betaling av prisen for den respektive medlemsperioden forfaller på forhånd. Medlemsperioden aktiveres ved gyldig betaling.
- 4.3. Med mindre annet er fastsatt på siden som medlemskapet er inngått på, inngås medlemskap for en bestemt første periode, som alltid forlenges med en måned hvis den ikke sies opp. Oppsigelse er mulig når som helst med virkning fra slutten av en periode.
- 4.4. Denne Sec. 4 skal ikke gjelde særfordeler som er tilgjengelig for brukeren i en viss tidsperiode og som brukeren har benyttet digital kreditt for i henhold til Sec. 3. Med hensyn til slike ytelser og tilleggsfunksjoner Sec. 3,5 gjelder.

5. Betaling

Betaling for de digitale produktene gjøres via betalingstjenesteleverandører integrert av Gameforge, som vanligvis gir brukeren ulike betalingsmetoder. Brukeren kan velge sin foretrukne betalingsmetode og erkjenner at det regelmessig inngås en kontrakt med betalingstjenesteleverandøren valgt av dem

angående gjennomføringen av transaksjonen i samsvar med vilkårene og betingelsene til den respektive betalingstjenesteleverandøren.

6. Begrensning av leveringsperioden, utløp av bruksrettigheter

- 6.1. Applikasjoner hvis funksjonalitet krever drift av servere av Gameforge, leveres kun for en begrenset tidsperiode. Dette er iboende for disse digitale produktene. Varigheten av en slik avsetningsperiode er i utgangspunktet uspesifisert. Hvis en leveringsperiode utløper, vil Gameforge gi rettidig varsel om oppsigelse av den relevante Spesifikke Avtalen i henhold til Sec. 9.1 i Rammeavtalen.
- 6.2. Applikasjoner hvis funksjonalitet ikke krever drift av servere av Gameforge er underlagt en begrenset oppdateringsperiode, det vil si at støtte og produktoppdateringer og patcher bare gjøres tilgjengelig for en begrenset tidsperiode.
- 6.3. Digitale kreditter ervervet for bruk innenfor et digitalt produkt behandles på samme måte som det respektive digitale produkt med hensyn til avsetningsperioden.
- 6.4. Ved utestengelse av brukeren i henhold til Sec. 7.1 c) i rammeavtalen, er Gameforges levering av digitale produkter kjøpt av brukeren begrenset. Gameforge har rett til å nekte levering av visse funksjoner så lenge forbudet varer.
- 6.5. Rettigheter til applikasjoner og digitale kreditter gitt mot betaling er underlagt betingelsene etter kanselleringen av den respektive spesifikke avtalen om bruk av slik applikasjon. Uansett opphører disse rettighetene ved kansellering av Rammeavtalen. Avviker fra dette og fraviker Sec. 5.1 i Rammeavtalen, er tildelingen av rettigheter ubegrenset i tid dersom Applikasjonens funksjonalitet ikke krever drift av servere av Gameforge og oppbevaring av en brukerkonto hos Gameforge (Sec. 3.1 i Rammeavtalen).

7. Kjennetegn ved de digitale produktene og garanti

Ingen spesifikke egenskaper er avtalt med hensyn til den estetiske og innholdsmessige utformingen av de digitale produktene. Med hensyn til de tekniske og funksjonelle egenskapene til Applikasjonene, må minimumskravene til brukerens maskinvare spesifisert ved kjøp av det digitale produktet overholdes. For øvrig gjelder lovbestemmelsene om mangelsansvar etter Seksjon 327 et seq. BGB (German Civil Code) skal gjelde.

8. Anskaffelse av digitale produkter til fordel for brukeren

Også person som ikke er identisk med brukeren og som anskaffer de digitale produktene utelukkende til fordel for brukeren (kontrakt til fordel for en tredjepart) kan bli part i den spesifikke avtalen om kjøp av digitale produkter mot betaling. Dette kan særlig gjelde dersom innehaveren av et betalingsmiddel er i henhold til Sec. 5 (f.eks. innehaver av et kredittkort, en bankkonto, en telefonforbindelse, etc.) ønsker å kjøpe det digitale produktet som tilbys for den aktuelle brukeren. Gameforges tjeneste eller levering leveres da eksklusivt til brukeren.

9. Angrerett, refusjon av penger og betalingsmidler

- 9.1. Gameforge benytter seg av muligheten for utløp av angreretten i henhold til Sec. 356 para 5 BGB (German Civil Code). Erklæringene fra brukeren ved bestilling av digitale produkter er autoritative for dette. Retningslinjene for angrerett som likevel er lovpålagt finner du på <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php>.
- 9.2. Bortsett fra i tilfelle effektiv utøvelse av en lovfestet angrerett, skal en tilbakebetaling av en betaling bare skje i tilfellene av Sec. 9.6 i Rammeavtalen. Krav i henhold til § 327i BGB (German Civil Code) forblir upåvirket.
- 9.3. Ved effektiv utøvelse av en lovfestet angrerett, vil Gameforge i utgangspunktet bruke samme betalingsmiddel som brukeren brukte til betaling. Hvis dette ikke er mulig, vil tilbakebetalingen skje ved bankoverføring til en bankkonto som spesifiseres av mottakeren.

10. Support og innholdsrapportering

Gameforge gir støtte for spørsmål angående brukerens betalinger på <https://billing.gameforge.com/> og produktstøtte på <http://support.gameforge.com/>. Støtte via andre kanaler (telefon, sosiale medier osv.) gis ikke. Ulovlig innhold kan meldes på <https://digitalservicesact.support.gameforge.com/>.

11. Gjeldende lov, tvisteløsning, adskillelsesklausul

Sec. 11 i Rammeavtalen gjelder tilsvarende; Spesielt, uten begrensning, er Gameforge ikke forpliktet til å delta i tvisteløsningssaker for forbrukervoldgiftsnemnder og deltar ikke i slike eller lignende prosedyrer.