

Condiții speciale și informații în conformitate cu Legea privind serviciile digitale

1. Obiectul acestor condiții

- 1.1. Aceste condiții („Condiții GDD”) completează acordul-cadru¹ încheiat între utilizator² și Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe („Gameforge”). Dispozițiile acordului-cadru se aplică, de asemenea, domeniului de aplicare al condițiilor GDD. Dacă există îndoieli, dispozițiile acordului-cadru și alți termeni și condiții speciale au prioritate față de dispozițiile prezentelor condiții GDD.
- 1.2. Condițiile GDD oferă informații cu privire la
 - a) restricțiile impuse de Gameforge utilizatorilor în ceea ce privește informațiile furnizate de aceștia în cadrul serviciilor Gameforge,
 - b) punctul central de contact pentru comunicarea cu utilizatorii conform articolului 12 din Legea privind serviciile digitale („DSA”)³,
 - c) procedura de notificare și de acțiune conform articolului 16 din DSA și
 - d) punctul de contact unic pentru comunicarea cu autoritățile statelor membre, Comisia și Consiliul european pentru servicii digitale în sensul art. 11 din DSA.

2. Restricții privind informațiile furnizate de utilizatori; moderarea conținutului

- 2.1. Contractul-cadru existent între utilizatori și Gameforge reglementează restricțiile privind informațiile furnizate de utilizatori în temeiul nr. 6.5 lit. d) și e), precum și în temeiul nr. 6.6.
- 2.2. În cazul încălcării dispozițiilor menționate la punctul 2.1. Gameforge are dreptul, în conformitate cu punctele 7 și 9.4 din contractul-cadru, să ceară utilizatorului să înceteze și să elimine conținutul în cauză, să îl atenționeze sau să îl avertizeze pe utilizator, să îl excludă pe utilizator de la utilizarea serviciilor Gameforge temporar sau, în cazul unor încălcări semnificative ale obligațiilor, permanent, pe baza discreției rezonabile, și să blocheze contul de utilizator al utilizatorului, să declare rezilierea extraordinară și să refuze reînregistrarea.
- 2.3. Serviciile Gameforge sunt supuse moderării și revizuirii conținutului accesibil publicului furnizat de utilizatori, în limita a ceea ce este rezonabil din punct de vedere comercial. Gameforge

¹ Condiții generale de utilizare – Acord-cadru, disponibil la adresa <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> („Acordul-cadru”).

² Forma masculină utilizată se referă la utilizatorii de ambele sexe.

³ Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/EG (Legea privind serviciile digitale).

desemnează persoane fizice în acest scop, astfel încât să fie întotdeauna asigurată o decizie și o revizuire umană.

- 2.4. O excepție de la luarea deciziilor de către oameni este făcută pentru funcțiile de chat public, unde se folosesc filtre pentru a face nerecunoscuți în mod automat anumiți termeni utilizați de utilizatori. Termenii filtrați se referă la conținutul nedorit în conformitate cu nr. 6.5 lit. e) (2) din acordul-cadru, și anume conținutul termenilor care este obscen, rasist, promovează violența, are caracter pornografic, dăunător pentru minori sau imoral sau este de natură să afecteze dezvoltarea copiilor și a tinerilor. Cu toate acestea, nu este posibil să se filtreze toți termenii posibili din acest domeniu.
- 2.5. Persoanele desemnate de Gameforge vor lua măsurile enumerate la nr. 2.2. în momentul în care iau cunoștință de o încălcare a restricțiilor menționate la nr. 2.1. Acest lucru se poate face în urma rapoartelor primite de la alți utilizatori (nr. 3.2.) sau prin propria percepție în timpul moderării conținutului.
- 2.6. Măsurile care se iau depind de gravitatea și frecvența încălcării dispozițiilor acordului-cadru menționate la punctul 2.1. pe baza evaluărilor juridice corespunzătoare. Infracțiunile minore vor fi pedepsite cu avertismente, iar cele mai grave vor duce la excluderea temporară de la utilizarea serviciilor Gameforge, până la excluderea permanentă, în special în cazul unor abateri repetate, în baza discreției rezonabile. Discreția se bazează pe luarea în considerare a tuturor circumstanțelor cazului individual și pe evaluarea intereselor ambelor părți. Interesele altor utilizatori sunt, de asemenea, incluse în evaluarea intereselor. În cazul în care această evaluare a intereselor indică faptul că nu este rezonabil ca Gameforge să continue relația contractuală până la expirarea unui termen de preaviz, are loc excluderea definitivă, care constituie în același timp o reziliere extraordinară, în conformitate cu nr. 7.1 lit. c) din acordul-cadru.
- 2.7. Utilizatorii pot depune o plângere împotriva măsurilor menționate la punctul 2.2. prin intermediul punctului unic de contact în conformitate cu nr. 3.1. În cazul în care reclamația nu este remediată, utilizatorii au libertatea de a solicita asistență juridică în conformitate cu dispozițiile legale. Gameforge nu participă la proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor.
- 2.8. Gameforge este, de asemenea, autorizată să declare rezilierea ordinară a acordului-cadru sau a contractelor individuale, în afara cazurilor de încălcare a obligațiilor.

3. Punct unic de contact pentru utilizatorii serviciilor noastre; proceduri de raportare și de acțiune

- 3.1. Punctul unic de contact care permite utilizatorilor să beneficieze de asistență atunci când utilizează serviciile Gameforge (în special pentru probleme legate de jocurile oferite, forumuri și plăți) este <https://support.gameforge.com/index.php>.
- 3.2. La adresa <https://support.gameforge.com/digitalservicesact.php> este disponibilă o procedură de raportare și de acțiune pentru raportarea informațiilor individuale considerate ilegale de către persoane sau organizații. Gameforge va comunica imediat decizia luată cu privire la

informațiile raportate și va indica căile de atac posibile împotriva acestei decizii. Gameforge nu participă la proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor. Utilizatorul are dreptul de a contesta decizia Gameforge în instanță, în conformitate cu dispozițiile legale.

- 3.3. În toate cazurile, prelucrarea se realizează cu ajutorul unor instrumente care nu sunt exclusiv automatizate.

4. Punct unic de contact la Gameforge pentru comunicarea cu autoritățile statelor membre, Comisia și Consiliul European pentru Servicii Digitale

- 4.1. Punctul unic de contact cu Gameforge pentru autoritățile statelor membre, Comisia și Comitetul european pentru servicii digitale, precum și pentru alte organisme competente în temeiul legislației naționale, este căsuța de e-mail info@gameforge.com.
- 4.2. Utilizatorii serviciilor noastre sunt îndrumați către organismele enumerate la punctele 3.1. și 3.2. pentru cazuri de asistență și pentru a raporta conținuturi considerate ilegale.