

Ücrete tabi dijital ürünlerin satın alınması için özel şartlar (STC-PDP)

1. Bu şartların konusu

- 1.1. Gameforge 4D GmbH, Albert-Nestler-Straße 8, 76131 Karlsruhe, Almanya ("Gameforge"), Gameforge hizmetleri kapsamında hem ücretli hem de ücretsiz dijital ürünler (dijital içerik ve dijital hizmetler, uygulamalar ve üyelikler dahil) ("dijital ürünler") sunmaktadır. Bu Özel Koşullar ("STC-PDP"), dijital ürünlerin ödeme karşılığında satın alınmasına, yani çerçeve sözleşmesinin anlamı dahilinde belirli bireysel sözleşmelere ilişkin hükümler koyar¹. STC-PDP, Gameforge ile kullanıcı arasındaki çerçeve sözleşmesine ektir². Uyuşmazlık halinde çerçeve sözleşmesi hükümlerine göre öncelik kazanırlar.
- 1.2. Kullanıcının dijital ürünleri üçüncü şahıslar tarafından işletilen satış kanalları ve platformlar aracılığıyla satın alması halinde, ihtilaf halinde söz konusu üçüncü şahısların genel hüküm ve koşulları STC-PDP düzenlemelerine göre öncelikli olacaktır. Bu hususta ayrıca STC-PDP düzenlemeleri geçerlidir.

2. Ücret karşılığında uygulamaların kullanım haklarının satın alınması

- 2.1. Kullanıcı, Gameforge tarafından sunulan bilgisayar oyunları ve diğer uygulama programlarının ("uygulama" / "uygulamalar") kullanım haklarını ücret karşılığında edinebilir. Bunlar (i) hâlihazırda mevcut olan uygulamalar veya (ii) daha sonraki bir tarihte piyasaya sürülecek uygulamalar olabilir.
- 2.2. Kullanıcıya, uygulama için belirtilen bedelin etkili bir şekilde ödenmesinin ardından, (i) uygulamanın kurulumu sırasında veya sonrasında girmesi istenecek bir ürün anahtarı verilecek veya (ii) ürün anahtarı verilmeden uygulamaya veya kurulum dosyasına erişim sağlanacaktır.
- 2.3. Gameforge, yasal olarak (i) ürün anahtarını alıp giren veya (ii) uygulamaya erişim için gerekli işlemleri gerçekleştiren kullanıcıya, çerçeve sözleşmesinin 5.1 No'lu maddesi kapsamında uygulamanın kullanım haklarını sağlar.
- 2.4. No. 2.1 (ii) durumunda Gameforge, planlanan çıkış tarihini sipariş sayfasında belirtecektir; bu, bağlayıcı olmayan bir performans tarihi olarak anlaşılmalıdır. Özellikle uygulamadaki gerekli hata düzeltmeleri nedeniyle çıkış tarihi ertelenebilir. Ödeme anında belirtilen yayın tarihine göre üç aydan fazla ertelenmesi halinde kullanıcının sözleşmeden cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma hakkı, kullanıcının ürün anahtarını girmesi veya 2.3 No'lu madde kapsamında uygulamayı başlatması durumunda sona erer.
- 2.5. Yukarıda belirtilen ücretli uygulama satın alımına ilişkin hükümler, bir uygulamaya ek olarak ayrı olarak satın alınabilen ve uygulamanın önceden satın alınmasını gerektiren bağımlı uzantılar

¹ Genel Kullanım Şartları – Çerçeve Sözleşmesi, <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> adresinde mevcuttur.

² Kullanılan eril tanım edatları her cinsiyetten kullanıcıları ifade eder.

(paketler) ve diğer bağımlı dijital ürünler (3 numaralı maddenin uygulandığı dijital krediler hariç) için de geçerlidir.

- 2.6. No. 2.1'e göre uygulama Gameforge tarafından dağıtılan ancak üçüncü bir tarafça işletilen bir uygulama ise, kullanıcının üçüncü tarafa kaydolması ve üçüncü tarafın genel hüküm ve koşullarını kabul etmesi gerekebilir.

3. Ücret karşılığında dijital kredi satın alınması

- 3.1. Gameforge, belirli uygulamalar kapsamında, oyun parası işlevi gören ve belirli bir uygulama içinde kullanılabilen dijital içeriğin ("dijital krediler") bir ücret karşılığında satın alma seçeneğini sunar. Dijital kredilerin farklı uygulamalarda farklı isimleri vardır.
- 3.2. Ödeme karşılığında dijital kredi satın alımı, bireysel bir sözleşme ve kendi içinde bağımsız bir hukuki işlem teşkil eder.
- 3.3. Belirtilen bedelin ödenmesinin ardından dijital krediler kullanıcı hesabına yüklenir.
- 3.4. Kullanıcı tarafından satın alındıktan sonra dijital kredilerin hiçbir gerçek parasal değeri yoktur, yani gerçek paranın yerini tutamazlar. Parayla takas edilemez ve başka oyunculara devredilemezler. Yalnızca ilgili uygulama içerisinde kullanılabilirler.
- 3.5. Dijital kredilerin dijital ürünler dahilinde kullanımı, örneğin bunların bir uygulama içindeki diğer dijital içeriklerle veya dijital hizmetlerle takas edilmesi, yasal bir işlem değildir ve tamamen oyun içi bir eylem teşkil eder.

4. Ücretli üyelikler

- 4.1. Kullanıcı, bir üyelik gerçekleştirerek kararlaştırılan geçerlilik süresi boyunca uygulama içinde, üye olmayanların kullanamadığı özel avantajlara (örneğin özel fonksiyonlara, genel erişime kapalı alanlara erişime) sahip olur.
- 4.2. İlgili üyelik dönemine ait ücretin ödenmesi peşindir. Üyelik süresi geçerli ödeme sonrasında aktif hale gelecektir.
- 4.3. Üyeliğin alındığı sayfada aksi belirtilmediği sürece üyelikler belirli bir başlangıç dönemi için alınır ve iptal edilmediği sürece bu süre sürekli olarak bir ay uzatılır. Dönemin sonunda herhangi bir zamanda fesih mümkündür.
- 4.4. Bu No. 4, kullanıcıya belirli bir süre için sunulan ve No. 3 anlamında dijital kredilerin kullanıldığı özel avantajlar için geçerli değildir. Bu tür avantajlar ve ek işlevler için No. 3.5. geçerlidir.

5. Ödeme

Dijital ürünlerin bedelinin ödenmesi, Gameforge tarafından entegre edilen ve kullanıcıya genellikle çeşitli ödeme yöntemleri sunan ödeme hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapılır. Kullanıcı bunların arasından tercih ettiği ödeme yöntemini seçebilir ve tercih ettiği ödeme sağlayıcısı ile kendisi arasında

ödeme işlemi gerçekleşirken, ilgili ödeme sağlayıcısının hükümlerine dayanan bir sözleşme oluştuğunu bilir.

6. Sağlama süresinin sınırlanması, kullanım haklarının sona ermesi

- 6.1. İşlevselliği sunucuların Gameforge tarafından çalıştırılmasını gerektiren uygulamalar yalnızca sınırlı bir süre için kullanıma sunulur. Bu, bu dijital ürünlerin özelliğidir. Sağlama süresinin süresi esasen belirsizdir. Sağlama süresinin sona ermesi halinde Gameforge, ilgili bireysel sözleşmeyi çerçeve sözleşmesinin 9.1 No'lu maddesine uygun olarak zamanında feshedecektir.
- 6.2. İşlevselliği sunucuların Gameforge tarafından çalıştırılmasını gerektirmeyen uygulamalar sınırlı bir güncelleme süresine tabidir; bu da desteğin, ürün güncellemelerinin ve yamaların yalnızca sınırlı bir süre için sunulduğu anlamına gelir.
- 6.3. Dijital ürün kapsamında kullanılmak üzere satın alınan dijital krediler, sağlama süresi açısından söz konusu dijital ürün ile aynı kaderi paylaşır.
- 6.4. Kullanıcının çerçeve sözleşmesinin 7.1 bendi c) maddesi uyarınca hariç tutulması durumunda, kullanıcının Gameforge tarafından satın aldığı dijital ürünlerin sağlanması kısıtlanır. Gameforge, ihraç süresi boyunca belirli işlevleri sağlamayı reddetme hakkına sahiptir.
- 6.5. Bir ücret karşılığında verilen uygulama hakları ve dijital krediler, söz konusu uygulamanın kullanımına ilişkin ilgili bireysel sözleşmenin feshine tabidir. Her halükarda bu haklar çerçeve sözleşmesinin sona ermesiyle sona erer. Bundan ve çerçeve sözleşmesinin 5.1 No'lu maddesinden sapma olarak, işlevselliği Gameforge tarafından sunucuların çalıştırılmasını ve Gameforge'da bir kullanıcı hesabının mevcudiyetini gerektirmeyen bir uygulama olması durumunda hakların verilmesi zaman açısından sınırsızdır (çerçeve anlaşmasının No. 3.1'i).

7. Dijital ürünlerin niteliği ve garanti

Dijital ürünlerin estetik ve içerik tasarımı konusunda belirli bir nitelik üzerinde mutabakata varılmamıştır. Uygulamaların teknik ve işlevsel doğası gereği, dijital ürünü satın alırken kullanıcının donanımına ilişkin belirtilen minimum gereksinimlere uyulmalıdır. Diğer tüm hususlarda, Alman Medeni Kanunu'nun (BGB) 327 ve devamı maddelerine göre kusur sorumluluğuna ilişkin yasal düzenlemeler geçerlidir.

8. Kullanıcı yararına dijital ürünlerin satın alınması

Kullanıcının aynısı olmayan ve dijital ürünleri yalnızca kullanıcının yararına satın alan (üçüncü bir taraf yararına sözleşme) bir kişi de dijital ürünlerin satın alınmasına ilişkin bireysel sözleşmenin sözleşme ortağı olabilir. Bu durum, özellikle de No. 5'te belirtilen anlamda bir ödeme aracına sahip olan bir kişi (örn. kredi kartı, banka hesabı, telefon hattı vs. sahibi) sunulan hizmeti ilgili kullanıcı için satın almak istediğinde söz konusudur. Gameforge'un hizmetleri bu durumda yalnızca kullanıcıya sunulur.

9. Cayma, ücret ve ödeme aracı iadesi

- 9.1. Gameforge, Alman Medeni Kanunu'nun (BGB) 356. maddesinin 5. fıkrası uyarınca cayma hakkının sona erdirilmesi olanağından yararlanmaktadır. Bunun için kullanıcının dijital ürün siparişi verdiğinde yaptığı beyanlar belirleyicidir. Yine de kanunen zorunlu olan cayma beyanına <https://agbserver.gameforge.com/rewrite.php> adresinden erişilebilir.
- 9.2. Yasal cayma hakkının etkin bir şekilde kullanılması durumu haricinde, yapılan ödemenin iadesi yalnızca çerçeve sözleşmenin 9.6 numaralı maddesinde belirtilen durumlarda mümkündür. § 327i BGB'ye ilişkin hak talepleri etkilenmez.
- 9.3. Kanuni bir cayma hakkının geçerli biçimde kullanıldığı durumlarda Gameforge kullanıcının kullandığı ödeme aracının aynısını kullanmak zorundadır. Eğer bu mümkün değilse ücret iadesi, yetkili bir tarafından belirtilen bir banka hesabına yapılacak havale yoluyla gerçekleşir.

10. Destek ve içerik raporlama

Gameforge, kullanıcı ödemeleriyle ilgili sorular için <https://billing.gameforge.com/> adresinden ve ürün desteği için <http://support.gameforge.com/> adresinden destek sağlar. Diğer kanallar (telefon, sosyal medya, vs.) üzerinden bir destek mevcut değildir. Yasa dışı içerikler <https://digitalservicesact.support.gameforge.com/> adresinden bildirilebilir.

11. Uygulanabilir yasa, uyuşmazlık uzlaştırma yöntemi, bölünebilirlik şartı

Buna göre çerçeve anlaşmasının 11 numaralı maddesi geçerlidir; Özellikle Gameforge'un tüketici hakem heyetleri nezdindeki uyuşmazlık çözüm süreçlerine katılma zorunluluğu yoktur ve bu veya benzeri süreçlerde yer almaz.